

# Grønne tråder

Veien mot en ren fremtid



Nor Tekstil

BÆREKRAFTSRAPPORT 2023



## Grønne tråder: Veien mot en ren fremtid

Nor Tekstil leverer rene tekstiler, vasket med minst mulig miljøpåvirkning, til den norske befolkningen hver dag. Det har vi gjort i over 50 år, og det er vi stolte av. Vår visjon er å bli best i verden på innovativ og bærekraftig tekstilservice, og som landets største vaskeriaktør viser vi vei for å finne de rette bærekraftige løsningene for vår bransje. Vi investerer og satser på de tiltakene vi tror på, og jobber tett med leverandører, kunder, organisasjoner og utdanningsinstitusjoner.

To viktige bærekraftsutfordringer som vaskeribransjen står overfor i dag er forbruket av fossil energi og håndtering av tekstilavfall. Vi har langsiktige mål om å bli fossilfrie og vi har nullvisjon på tekstilavfall, men det er fortsatt et stykke igjen for å nå disse ambisiøse målene.

Nor Tekstil er en produksjonsvirksomhet og har høyt forbruk av energi. Vi er derfor opptatt av å ta de riktige stegene for å legge til rette for ren og fornybar energitilførsel til våre vaskerier. Men hva skal fremtidens energikilder være? Svaret er ikke klart, men det haster med å ta valgene. Velger vi feil kan det få store konsekvenser for oss. Vi har blant annet vurdert pellets anlegg, men med økt fokus på avskogingsproblematikk fremstår dette som en usikker vei å gå. Vi deltar også på forskningsprosjekt knyttet til varmepumper og el-kjeler, men teknologien og tilgangen på ren kraft er ikke tilstrekkelig for sikker drift på dette. Parallelt elektrifiserer vi gradvis bilparken vår, men har som andre ladeutfordringer på lange strekninger og i kaldt klima. Status er at vi har målet, og søker fortsatt veien dit.

Å redusere, og på sikt eliminere, tekstilavfallet vårt er et viktig klimatiltak. Vår sirkulære forretningsmodell er bygget på en målsetning om lang levetid for våre tekstiler, og vi reparerer, redesigner og resirkulerer. Likevel er det fortsatt for store mengder tekstil som går til forbrenning. Den store bærekraftsgevinsten i forlenget levetid og resirkulering av tekstiler er at vi reduserer behovet for fremstilling av nye tekstiler. Vi gjør allerede mye, men vi erkjenner at vi må gjøre mer. Vi ser frem til tydeligere reguleringer når det gjelder tekstilavfall, og vi vil være en aktiv bidragsyter for å finne gjenbruksløsninger og løsninger der vi kan spinne ny tråd av gamle tekstiler.

I tillegg til å jobbe med utfordringene knyttet til energi og tekstiler, jobber vi med kontinuerlig forbedring på alle områder av vår virksomhet. De siste femten årene har vi dramatisk kuttet vårt fotavtrykk per kilo vasket tøy. Vi har redusert vannforbruk per produsert enhet med 45 prosent, energiforbruk med 35 prosent, og CO<sup>2</sup>-utslippet med 34 prosent. Det har vi klart ved å effektivisere driften, satset på storskala produksjon og investert i gjenvinnings- og renseteknologi for vann. Vi har lyktes i å ta ned forbruket per vaskede plagg, likevel øker vi de akkumulerte utslippene våre fordi vi produserer mer.

I 2023 startet vi også arbeidet med en dobbelt vesentlighetsanalyse, og vi forpliktet oss til Science Based Target-initiativet (SBTi) som forplikter oss til å sette enda mer ambisiøse mål for utslippsreduksjon i tråd med den nyeste klimavitskapen. Disse initiativene gir en enda tydeligere retning for vår strategi innen bærekraft og vi understreker med dette at vi tar føringen i bransjen og tar det grønne skiftet på alvor.

Fremtiden vil kreve store endringer i hvordan vi produserer våre tjenester. Det må tenkes nytt og annerledes, og kjent teknologi må byttes ut med nye metoder. Vi må bidra til enda mer til forskning og utvikling, og holde innovasjonsfanen høyt. Mye av vårt klima- og miljøfotavtrykk kan vi selv påvirke, men samarbeid med andre aktører blir stadig viktigere for å bli mest mulig sirkulær og for å nå våre mål.

Vi har en sterk organisasjon, og vi er rigget for å løse utfordringene som ligger foran oss. Motiverte, engasjerte og kunnskapsrike medarbeidere er vår viktigste ressurs når vi skal nøste opp den grønne tråden.

Sammen skal vi finne den rette veien mot en ren fremtid. I denne rapporten kan du lese hvordan.

**Leif Gunnar Belsvik**  
Konsernsjef



# Høydepunkt 2023



## Ny resirkuleringsordning

I desember inngikk Nor Tekstil samarbeid med den nederlandske aktøren Infinity Mat Recycling for resirkulering av kasserte matter. Den nye resirkuleringsordningen er et betydelig mer miljøvennlig alternativ til tidligere avfallsordninger.

[Les mer på s. 16](#)



## Fra plast til tekstil

Nor Tekstil er i gang med å erstatte engangsvogntrekk i plast med vogntrekk i tekstil som kan brukes igjen og igjen.

I november inngikk vi avtale med Strawberry-kjeden, som alene reduserer vårt plastforbruk med ca. 12 tonn årlig.

[Les mer på s. 27](#)



## Nor Tekstil på Smittevernkonferansen

Hvordan kan smittevern bidra til bærekraft? Dette var et sentralt tema under Smittevernforums årskonferanse der Nor Tekstil deltok, og ble vinner av årets leverandørstand.

[Les mer om smittevern på s. 23](#)



## Bærekraftig tekstilsatsning

Nor Tekstil stadfester sin satsning på Tencel™ i 2023 - en tekstiltype som er spunnet med fiber utvunnet fra bærekraftig tremasse og gir et lavere miljøfotavtrykk enn mange sammenlignbare materialer.

[Les mer på s. 12](#)



## Innovasjonsprosjekt med chip

For å kunne følge livssyklusen til våre tekstiler har vi startet et pilotprosjekt som har til hensikt å utforske hvilke muligheter og gevinster som ligger i chip-merking av tekstiler. Målet er å høste erfaringer og at vi kan skalere ut denne type teknologi til alle våre større vaskerier.

[Les mer på s. 14](#)



## Nor Tekstil er HELT MED

Vi var med på å opprette den første HELT MED-stillingen i Kinn kommune, da vi i april utlyste stilling som produksjonsmedarbeider ved vårt driftsanlegg i Florø, i samarbeid med kommunen.

[Les mer om mangfold på s. 34](#)



## Forpliktelse til klimamål

Nor Tekstil har forpliktet seg til SBTi i 2023 og vil gjennom dette initiativet sette konkrete mål for reduksjon av klimagassutslipp. Initiativet ble grunnlagt i 2015 av blant annet FN Global Compact og WWF. SBTi er viktig for å sikre at vi setter oss vitenskapsbaserte mål for reduksjon av klimagassutslipp som er i tråd med Parisavtalen.

[Les mer på s. 21](#)



## Rekordantall ansatte med fagbrev

Vårt tredje kull av medarbeidere gjennomførte sin fagbrevutdanning i vaskerifag i november, og vi har dermed utdannet over 100 fagarbeidere i

Nor Tekstil siden oppstarten av Nor Tekstil Skolen i 2012

[Les mer på s. 40](#)



## Dobbelt vesentlighetsanalyse

I 2023 startet Nor Tekstil arbeidet med dobbelt vesentlighetsanalyse i samarbeid med Etisk Handel Norge. Analysen er et kommende krav i CSRD-direktivet, og gjennom denne vurderer vi hvilke påvirkninger og avtrykk vi har eller kan ha på omverdenen, samt hvordan omverdenen påvirker oss finansielt. Funnene i analysen vil være nyttig som del av det strategiske arbeidet når vi skal iverksette effektive bærekraftstiltak fremover.

[Les mer på s. 8](#)



## Bærenett for bærekraft

For å forlenge levetiden til våre tekstiler startet vi initiativet Bærenett for bærekraft. Utrangerte helsekitler sys om til bærenett ved hjelp av nøye utvalgte produsenter som bidrar positivt til sysselsetting, inkludering og integrering.

[Les mer på Redesign av våre tekstiler – Nor Tekstil og på s. 17](#)

# Om Nor Tekstil

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

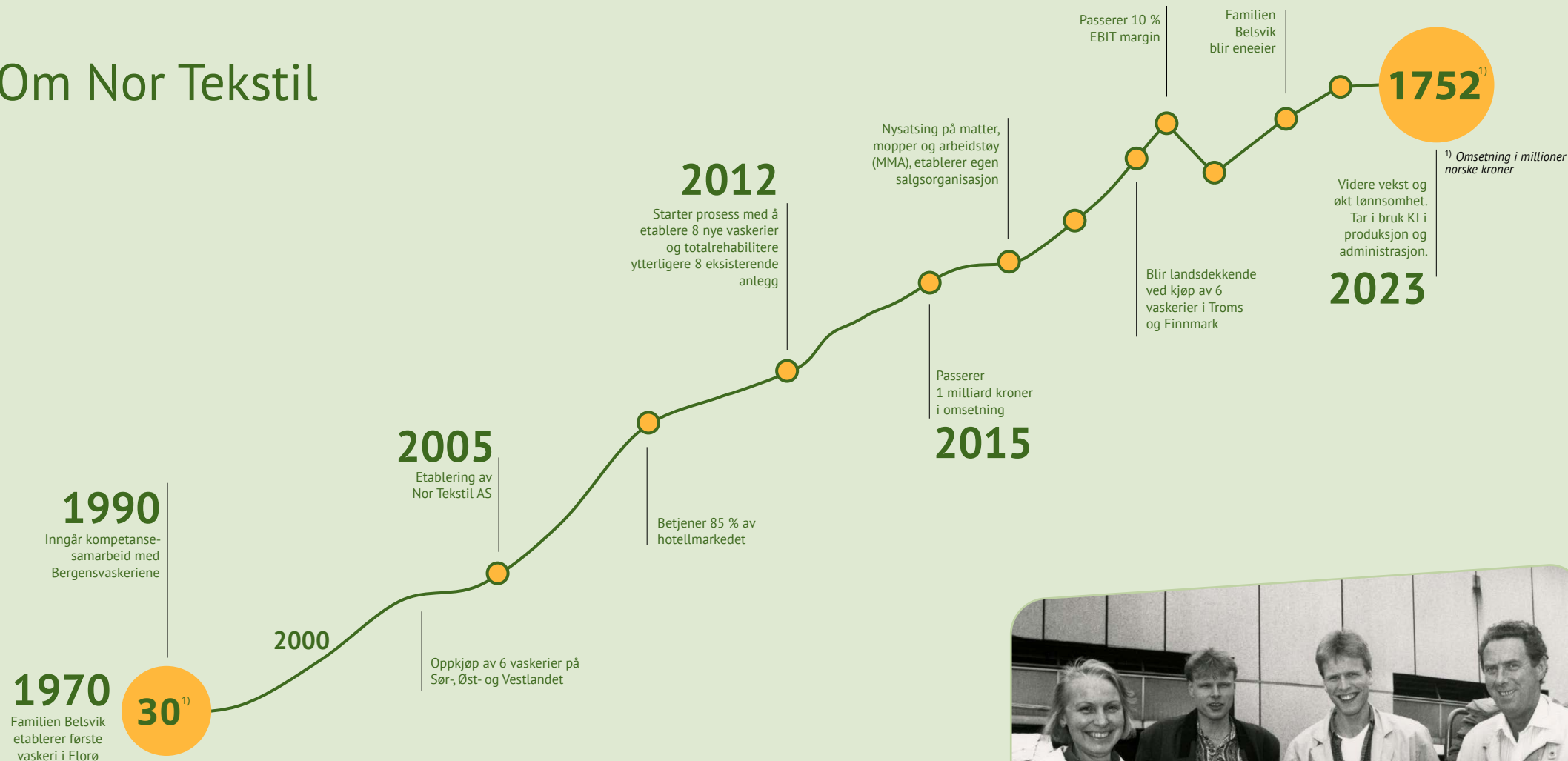
En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser



Nor Tekstil er Norges ledende aktør innen tekstilservice og vaskeritjenester. Virksomheten omfatter 25 industrielle vaskerier over hele landet, som tilbyr vask og utleie av tekstiler til hoteller og restauranter, helseforetak, kommuner, samt service- og industribedrifter. Hovedproduktene er vask og utleie av laken, dynetrekk, putetrekk, håndduker, servietter og duker, matter, mopper og kluter. I tillegg leier vi ut og vasker arbeidstøy til alle typer virksomheter (helse, restauranter samt annen service og industri). Under navnet JobbPartner har Nor Tekstil også fire butikkutsalgsalg for arbeidstøy, fritidstøy og verneutstyr. Historien til

Nor Tekstil strekker seg tilbake til 1970 da familien Belsvik åpnet sitt første vaskeri i sykehuskjelleren i kystbyen Florø. Gjennom 70-, 80- og 90-tallet ble virksomheten gradvis utvidet og i januar 2000 ble virksomheten samlet under navnet BB Gruppen. Etter å ha restrukturert vaskerivirksomheten i Sogn og Fjordane ekspanderte familien Belsvik virksomheten videre til resten av landet og ble i 2018 landsdekkende tilbyder av vaskeritjenester og tekstilservice. Nor Tekstil er i dag største aktør i det norske markedet med 1 300 ansatte. Selskapet har hovedkontor i Florø og eies 100 % av familien Belsvik.



F.v: Ester Belsvik, Ove Belsvik,  
Leif Gunnar Belsvik, Rolf Belsvik.  
Bildet er fra 1980-tallet

**Visjon:** Best i verden på innovativ og bærekraftig tekstilservice

**Vår forretningsidé** er å skape verdier for kunder, ansatte, eiere og leverandører gjennom å være en differensiert og kostnadsledende tilbyder av vask og utleie av tekstiler.

### Landsdekkende med 25 industrielle vaskerier

- |               |               |                          |
|---------------|---------------|--------------------------|
| 1. Kirkenes   | 10. Molde     | 19. Kristiansand         |
| 2. Vadsø      | 11. Ålesund   | 20. Skien                |
| 3. Hammerfest | 12. Florø     | 21. Drammen              |
| 4. Lakselv    | 13. Biri      | 22. Oslo (Vidar Vask)    |
| 5. Alta       | 14. Mongstad  | 23. Oslo (Skedsmokorset) |
| 6. Tromsø     | 15. Bergen    | 24. Oslo MM ( Stålfjæra) |
| 7. Lofoten    | 16. Voss      | 25. Svalbard             |
| 8. Bodø       | 17. Valen     |                          |
| 9. Trondheim  | 18. Stavanger |                          |

### Nøkkeltall 2023

OMSETNING:

**1752**

millioner kroner

EBITDA:

**517**

millioner kroner

ÅRSRESULTAT:

**98**

millioner kroner

ANSATTE:

**1351**

PRODUKSJONSVOLUM:

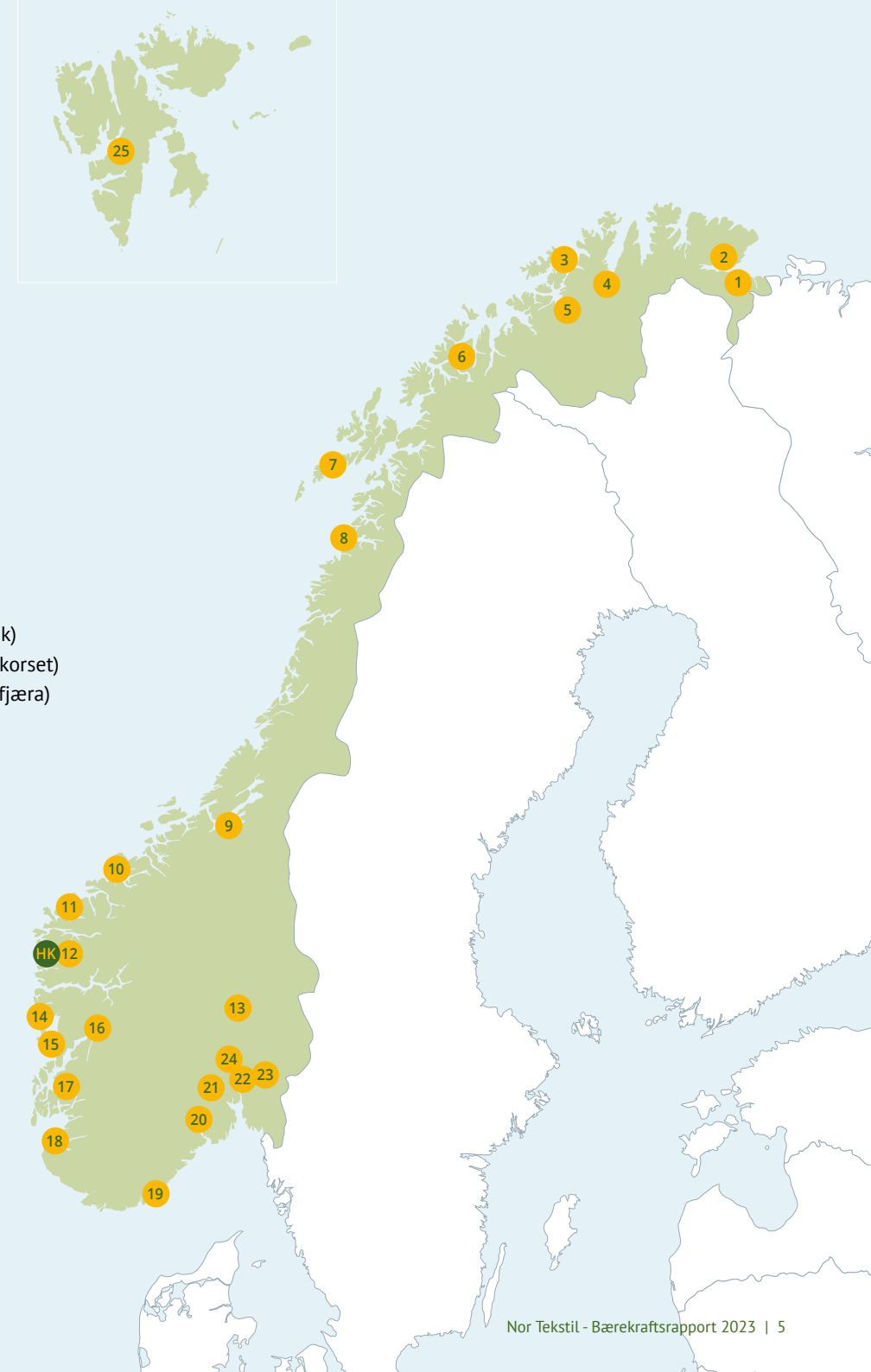
**86 174**

tonn tøy pr år

ANDEL  
PRODUKSJONSVOLUM

**92 %**

fra svanemerkede vaskerier



## Våre kjerneverdier – LYST

Våre medarbeidere skal ha lyst til å jobbe i Nor Tekstil, og det skal være lystbetont å gå på jobb. Våre kunder og leverandører skal også ha lyst til å ha Nor Tekstil som sin samarbeidspartner.



### Lidenskap

Vi er lidenskapelig opptatt av å videreutvikle våre vaskeritjenester til det beste for våre kunder, medarbeidere og miljøet. Vi ser fremover, innoverer og forbedrer.



### Ytelse

Vi yter vårt beste ovenfor våre kunder, leverandører og medarbeidere. Alle våre samarbeidspartnere skal til enhver tid oppleve at vi strekker oss litt lenger.



### Service

Vi setter kunden i sentrum, og leverer det lille ekstra. Vi skal ha godt samspill med våre kunder og leverandører, og skal være en god og utviklende samarbeidspartner.



### Tillit

Vi holder det vi lover. Vi skal være en foretrukket samarbeidspartner for våre kunder og leverandører, og våre ansatte skal ha gode og trygge arbeidsforhold. Våre samarbeid skal bygges på gjensidig tillit.

## Våre produkter og tjenester



Arbeidstøy



Restauranttøy



Kokketøy



Sengetøy



Matter



Mopper og kluter



Tekstilservice



Tekstilskap

### Kritisk samfunnsaktør

Nor Tekstil driver samfunnskritisk virksomhet, både som arbeidsgiver i mange lokalsamfunn og som leverandør av tekstiler til sentrale samfunnsområder som helsevesen, næringsmiddelbedrifter, energiprodusenter og det norske forsvaret.

#### Sertifiseringer:

- Arbeidsmiljø (ISO 45001)
- Miljøledelse (ISO 14001)
- Kvalitetsledelse (ISO 9001)

# Bærekraft i Nor Tekstil

## For å gå opp veien mot en ren fremtid skal Nor Tekstil:

- Jobbe for lengst mulig levetid for våre tekstiler
- Produsere rene tekstiler med lavest mulig klimaavtrykk
- Bygge om våre anlegg for å redusere bruken av fossile energikilder og gradvis elektrifisere vår bilpark. På lengre sikt er målsetningen å fase ut fossile energikilder i sin helhet
- Bidra til lokal verdiskapning, arbeidsplasser og positive ringvirkninger der vi har våre driftsanlegg
- Bidra til å forbedre menneske- og arbeidsrettigheter i hele vår verdikjede
- Bekjempe enhver form for korrupsjon, herunder utpressing og bestikkelser

# Bærekraft i fire dimensjoner

Vi er i gang med en vesentlighetsanalyse av hele vår verdikjede, fra utvikling av råstoffer til vår kjerneforretning, samt de produkter og tjenester vi tilbyr våre kunder. Vesentlighetsanalysen er i tråd med kommende direktiv for bærekraftsrapportering (CSRD<sup>1</sup>), og vurderer både vår direkte og indirekte påvirkning på mennesker, samfunn og miljø i verdikjeden, samt hvordan ytre forhold kan påvirke Nor Tekstil på både kort og lang sikt. Vesentlighetsanalysen skal sikre at strategier og tiltak er iverksatt på vesentlige bærekraftstema, og videre bidra til systematisk rapportering på bærekraftsområdet.

Med utgangspunkt i vesentlighetsanalysen har vi definert en grønn tråd som viser veien for selskapets bærekraftsstrategi og langsiktige verdiskapningsmål. Vi har gruppert våre utvalgte bærekraftsprinsipper i fire dimensjoner som danner rammen for vårt arbeid med bærekraft frem mot 2030.

## Funfact:

Tittelen på denne rapporten er basert på et forslag fra ChatGPT. Det passer bra med at Språkrådet har kåret ordet «KI-generert» til årets ord.

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser



## Ansvarlig innkjøp og forbruk av tekstiler

- Bærekraftig tekstilanskaffelse
- Lang levetid på våre tekstiler
- Håndtering av tekstilavfall



## En trygg og inkluderende arbeidsgiver

- Arbeidsforhold og arbeidsrettigheter
- En trygg arbeidsplass
- Likestilling og mangfold
- Lokal verdiskapning



## En innovativ og bærekraftig vaskeritjeneste

- Veien bort fra fossile energikilder
- Forbruk og utslipp
- Smittevern
- Kjemikaliebruk
- Plastreduksjon



## I nært samarbeid med andre

- Partnerskap og samarbeid
- Kunnskap og formidling
- Ansvarlig leverandørstyring

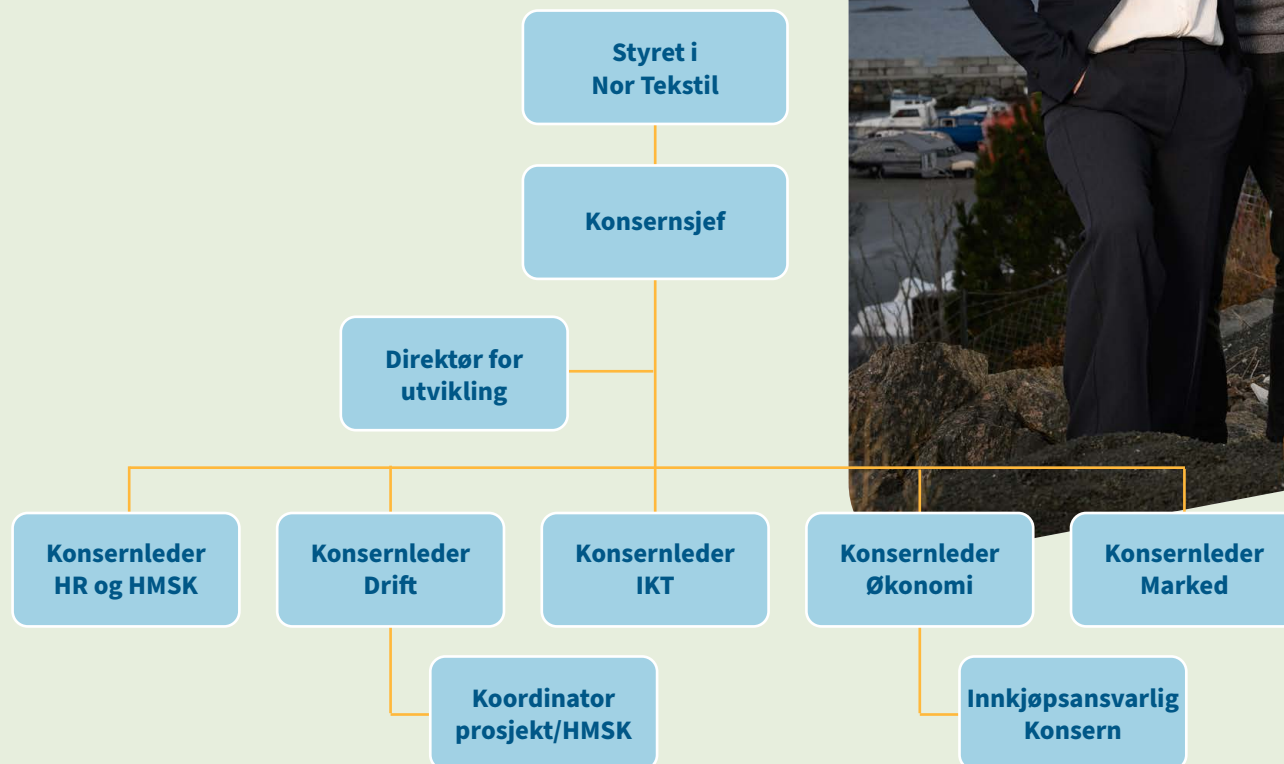
Basert på de fire dimensjonene som danner rammen for vårt arbeid med bærekraft, har vi definert målbare nøkkeltal med konkrete kortsiktige og langsiktige mål. Hensikten er å synliggjøre vår fremdrift på veien mot en ren fremtid. Status og utvikling presenteres for de ulike temaene vi omtaler under hver av de fire bærekraftsdimensjonene videre i rapporten.



# Organisering av bærekraftsarbeidet

Arbeidet med bærekraftig forretningspraksis er forankret i Nor Tekstil sitt styre, som har vedtatt sentrale retningslinjer innen området. Ansvar for at Nor Tekstils verdiskapning og utvikling skjer på en bærekraftig måte for både selskapet og samfunnet som helhet ligger hos konsernsjef. Videre har hver enkelt konsernleder ansvar for at interne rutiner og retningslinjer innenfor sitt ansvarsområde blir fulgt i hele linjen. Ansvar for å utarbeide og implementere rutiner og prosedyrer, samt sette rammen for bærekraftsarbeidet i praksis, ligger i hovedsak til følgende roller:

- Konsernleder HR og HMSK
- Innkjøpsansvarlig konsern
- Koordinator prosjekt/HMSK



Fra venstre: Inger Marie Rognaldsen (konsernleder økonomi), Bjørge Aguirre (konsernleder IKT), Otto J. Herrmann (konsernleder drift), Ingrid Stavang (konsernleder HR og HMSK), Leif Belsvik (konsernsjef, konsernleder marked)

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

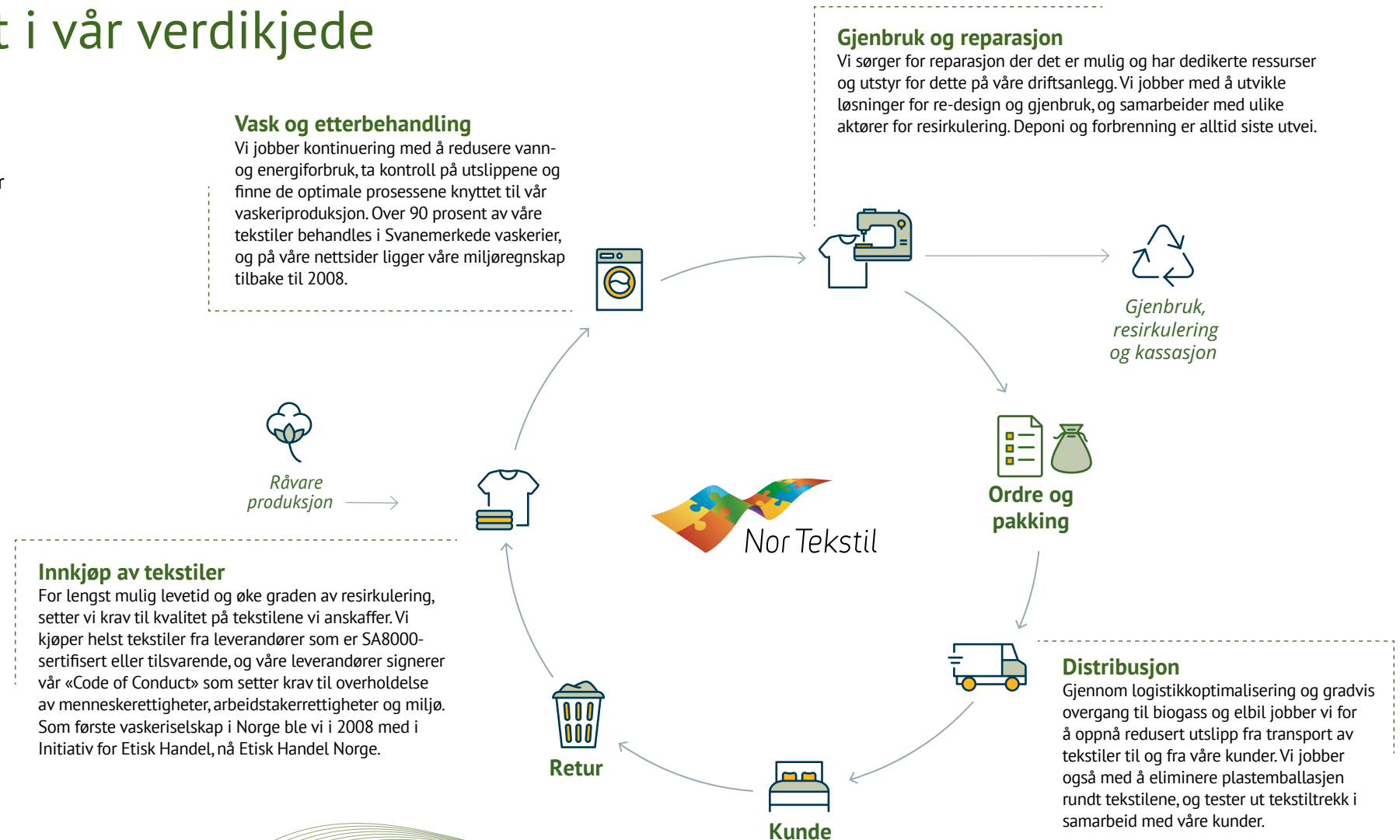
I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser

# Bærekraft er integrert i vår verdikjede

Vi driver med tekstilservice, og tekstiler utgjør en stor belastning på klima og miljø gjennom hele sitt livsløp fra produksjon til bruk, distribusjon, vaskebehandling og avfallshåndtering. Verdikjeden vår bygger på en sirkulær tankegang med bærekraft i alle ledd.



## Vask og etterbehandling

Vi jobber kontinuerlig med å redusere vann- og energiforbruk, ta kontroll på utslippene og finne de optimale prosessene knyttet til vår vaskeriproduksjon. Over 90 prosent av våre tekstiler behandles i Svanemerke vaskerier, og på våre nettsider ligger våre miljøregnskap tilbake til 2008.

## Gjenbruk og reparasjon

Vi sørger for reparasjon der det er mulig og har dedikerte ressurser og utstyr for dette på våre driftsanlegg. Vi jobber med å utvikle løsninger for re-design og gjenbruk, og samarbeider med ulike aktører for resirkulering. Deponi og forbrenning er alltid siste utvei.

## Innkjøp av tekstiler

For lengst mulig levetid og øke graden av resirkulering, setter vi krav til kvalitet på tekstilene vi anskaffer. Vi kjøper helst tekstiler fra leverandører som er SA8000-sertifisert eller tilsvarende, og våre leverandører signerer vår «Code of Conduct» som setter krav til overholdelse av menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. Som første vaskeriselskap i Norge ble vi i 2008 med i Initiativ for Etisk Handel, nå Etisk Handel Norge.

## Distribusjon

Gjennom logistikkoptimalisering og gradvis overgang til biogass og elbil jobber vi for å oppnå redusert utslipp fra transport av tekstiler til og fra våre kunder. Vi jobber også med å eliminere plastemballasjen rundt tekstilene, og tester ut tekstiltrekk i samarbeid med våre kunder.

# Ansvarlig innkjøp og forbruk av tekstiler

Tekstiler utgjør Nor Tekstils største ressursforbruk, og vår forretningsmodell bygger derfor på en sirkulær tankegang der vi skal bidra til ansvarlig innkjøpspraksis, lengst mulig levetid på tekstilene og bærekraftig håndtering av kasserte tekstiler.

EU kommisjonen la i mars 2022 frem sin strategi<sup>2</sup> for bærekraftige og sirkulære tekstiler, som har til formål å skape en sammenhengende visjon for en sirkulær og bærekraftig omstilling av tekstilsektoren. Strategien er i stor grad rettet til moteindustrien, men Nor Tekstil kjenner seg også forpliktet til den, som en betydelig tekstilaktør i det norske bedriftsmarkedet.

I EU kommisjonens visjon er tekstilprodukter i vidt omfang fremstilt av gjenvunnet fiber, de er uten innhold av farlige stoffer og produsert med respekt for miljøet og sosiale rettigheter. Gjenbruk og reparasjon av tekstiler er lønnsomt og lett tilgjengelig, og kun et minimum av tekstilavfall sendes til forbrenning eller deponi. Nor Tekstil deler denne visjonen.

I dette kapittelet kan du lese om:

- **Bærekraftig tekstilanskaffelse**
- **Lang levetid på våre tekstiler**
- **Håndtering av tekstilavfall**

# Bærekraftig tekstilanskaffelse

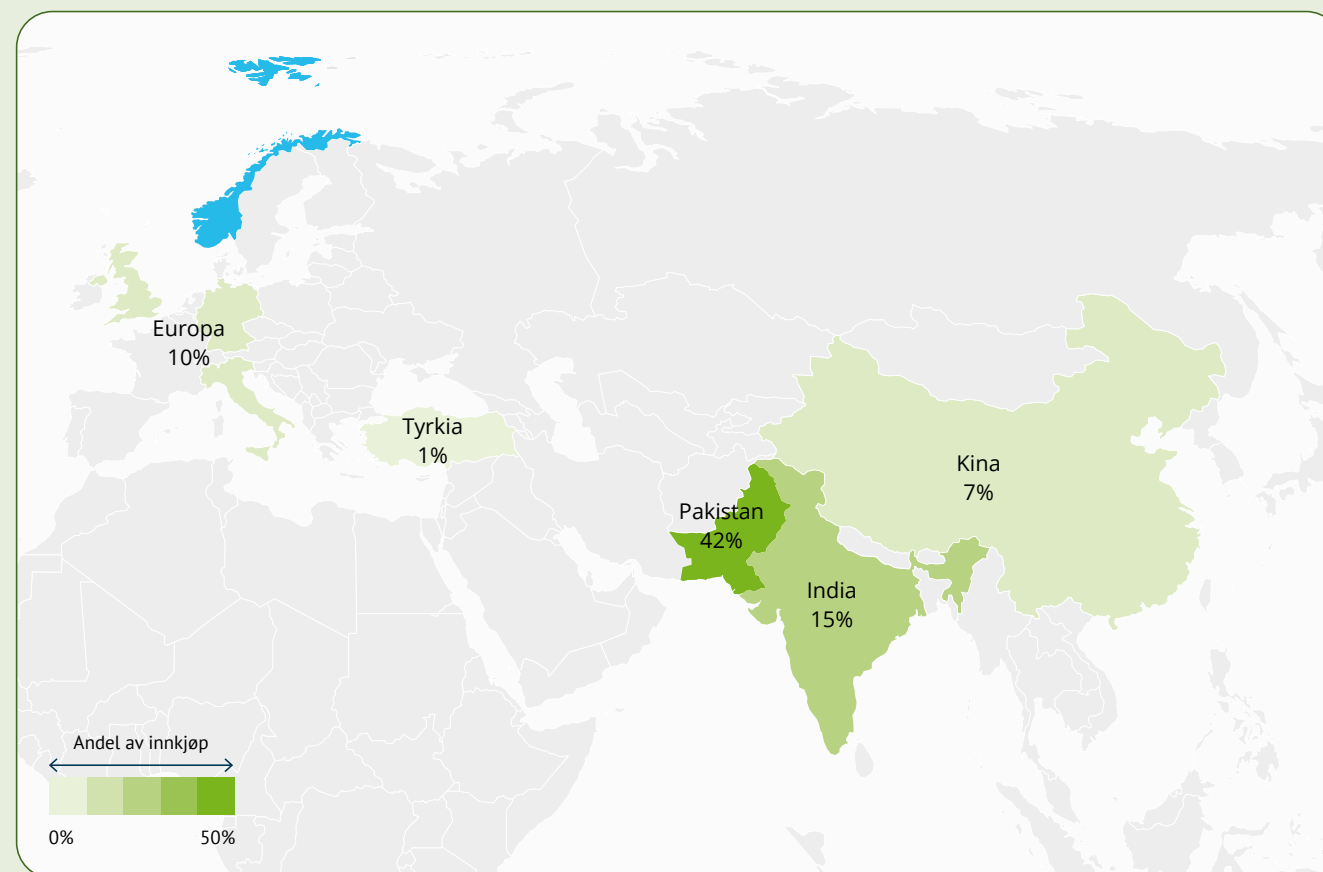
## Hvorfor

I fremstillingen av tekstiler er miljøpåvirkning og menneskerettigheter viktige tema. Forbruk av tekstiler er den produktgruppen i EU som har det fjerde største negative avtrykket på klima og miljø. Dette gjelder særlig tekstilproduksjon for forbrukermarkedet, der «fast fashion» med kort levetid, lav grad av gjenbruk og reparasjon medfører et stort press på land- og vannressurser til produksjon av nye tekstiler.

I tillegg til dette er den globale verdikjeden for tekstilprodukter forbundet med sosiale utfordringer, som for eksempel lav lønn, barnarbeid og manglende likestilling. Alt dette må Nor Tekstil ta hensyn til når vi anskaffer nye tekstiler.

## Hvordan

Nor Tekstil er en betydelig tekstilaktør i det norske markedet. Om lag 60 prosent av våre totale anskaffelser omfatter varer som er produsert i utlandet og kjøpt inn via skandinaviske leverandører. Figuren under viser de viktigste produsentland for innkjøp av tekstiler, matter og mopper.



[Vår policy for bærekraftig forretningspraksis](#) omfatter tekstilanskaffelse og leverandøroppfølging. Den er bygget opp rundt FNs bærekraftsmål og sentrale prinsipper basert på FN- og ILO-konvensjoner, inkludert:

- Krav til egen virksomhet
- Aktsomhetsvurderinger
- Ansvarlig innkjøpspraksis
- Fri fagorganisering og arbeiderrepresentasjon
- Anti-korrupsjon
- Land under handelsboikott

Som medlem i Etisk Handel Norge gjennomfører vi aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven. Les mer om dette og hvordan vi arbeider med ansvarlig leverandørstyring i [på side 42](#).

Vårt primære fokus er anskaffelse av tekstiler med høy kvalitet som sikrer lang levetid, men bærekraftig tekstilanskaffelse handler også om valg av tekstilfiber og fiberkomposisjon. Inntil nylig har bruken av bomull og polyester vært dominerende, men de siste to årene har Nor Tekstil i økende grad satset på Tencel™. Tencel™ er et varemerke av fibertypen Lyocell, som i likhet med bomull er et organisk materiale, men fremstilles av bearbeidet trevirke (cellulose). I fremstillingen benyttes det vesentlig mindre vann og energi sammenlignet med bomull. Den kjemiske prosessen der tremassen brytes ned til fiber, skjer i en lukket krets, der 99 % av kjemikaliene resirkuleres og brukes på nytt. Ved fremstilling av bomull benyttes kjemikalier i et svært stort omfang, særlig i form av sprøytemidler for bekjempelse av skadedyr og sykdom på bomullsmarkene.

## Hva er Tencel?

Tencel™ er et tekstil med fibre produsert av trepulp fra bærekraftige kilder, og er en fornybar ressurs. Tencel™ produseres av eukalyptus-trær, og produksjonen er FSC-sertifisert, som garanterer bærekraftig skogsdrift.

[Les mer om Tencel™ her](#)

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

Bærekraftig tekstilanskaffelse

Lang levetid på våre tekstiler

Håndtering av tekstilavfall

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser

Nor Tekstil vektlegger at tekstilene fremstilles på en måte som reduserer risiko for negativ påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø. For å redusere risiko har vi valgt følgende sertifiseringer for tekstiler og produsenter som vi benytter:



Sertifiseringene stiller krav til selve produktet, men også fremstilling av råvare, bruken av kjemikalier og arbeidsforhold i produksjonskjeden. Den innebærer løpende rapportering og tilsyn, samt regelmessige eksterne og uavhengige revisjoner. Sertifiseringene fungerer dermed som en grønn tråd for bærekraftig tekstilutvikling i Nor Tekstil.

I 2023 kjøpte Nor Tekstil over 1000 tonn nye tekstiler til vårt sentrallager, og 72 prosent av dette var sertifisert med enten EU Ecolabel, Oeko-Tex STeP Made in Green eller Svanemerket. Det er i utgangspunktet bare standard møpper og en del helseartikler som ikke er miljøsertifisert. Av sistnevnte er det særlig helsefrotté som utgjør et betydelig volum, og her er produsenten allerede i gang med STeP-sertifisering. Nor Tekstil vil videre følge opp sine leverandører og deres sertifiseringsprosesser i 2024.

Prosentandel sertifiserte tekstilinnkjøp

Mål 2024

2023

2022

75,0 %

72,1 %

72,8 %

# Lang levetid på våre tekstiler

## Hvorfor

Sentralt i vår strategiplan står tekstilkjærlighet. Dette begrepet omhandler minst mulig svinn og lengst mulig levetid gjennom produktkvalitet, bevisstgjøring, kompetanseheving og riktige vaskeriprosesser.

Produksjon og konsum av tekstiler øker i omfang, og som konsekvens øker den negative påvirkningen på klima og miljø, samt vann- og energiforbruk. Som en betydelig tekstilaktør i det norske markedet har Nor Tekstil fokus på å redusere disse negative påvirkningene, blant annet ved å sikre lengst mulig levetid på våre tekstiler. Dette oppnår vi ved å kreve at tekstilene er designet på en måte som sikrer lengre holdbarhet, at de kan brukes om igjen, repareres og til slutt materialgjenvinnes. I tillegg til design og tekstiltype påvirkes tekstilenes levetid av måten vi behandler dem på i vår produksjon.

## Hvordan

Vi tilrettelegger for å øke tekstilenes levetid, i tråd med EUs tekstilstrategi. Dette har vesentlig betydning for tekstilenes totale klima- og miljøavtrykk. Vi oppnår forlenget levetid gjennom valg av riktig tekstilkvalitet, skånsomme vaskeriprosesser, reparasjon av tøy og egne tiltak for merbruk og re-design.

Hotelltekstiler kjøper vi fra Beirholm Væverier i Danmark. Beirholm har utviklet en ytelsesteknologi kalt BeirTex®<sup>4</sup> som benyttes i sengetøy og frottéprodukter. Teknologien øker ytelsen i vaskeriprosessene og bidrar til lengre holdbarhet enn sammenlignbare produkter på markedet. Tester viser at den tekniske levetiden på sengetøyet er rundt 300 vask der både hvithet og overflate er intakt.

Alle våre arbeidstøyplanlegg er utstyrt med egne reparasjonsstasjoner som utfører mindre reparasjoner, som bytte av knapper, glidelåser og strikk, samt lapping av hull og fjerning av flekker. Rundt 30 årsverk i Nor Tekstil er tilknyttet reparasjon av tøy. Vi jobber aktivt med våre kunder for å forebygge blekkflekker eller hull fra gjenglemte gjenstander i lommer i arbeidstøyet. I tillegg til manuelle kontroller, har vi også investert i robotteknologi som ved bruk av røntgenfotografering identifiserer og skiller ut arbeidstøy med fremmedlegemer i lommene. På denne måten forlenger vi levetiden for mange tonn tekstiler årlig.

For å kunne følge livssyklusen til våre tekstiler er alt av arbeidstøy enten merket med QR kode eller RFID chip. Dette gir oss detaljert informasjon om kunde som leier plagget, antall vask og tid i omløp. Vi oppdager også om plagg forsvinner ut av verdikjeden, noe som indikerer svinn eller lagring hos kunde. Dette er verdifull data som gir oss innsikt i våre tekstilers levetid og bruk, og dermed kan hjelpe oss med å lage en strategi som forlenger denne.

Tekstilsvinn i vår verdikjede er en omfattende utfordring. Nor Tekstil estimerer at omkring én fjerdedel av våre årlige tekstilanskaffelser må til for å erstatte svinn. Ved å følge det enkelte plagg gjennom chip-teknologi kan vi spore og på sikt redusere behovet for nyanskaffelser, og sikre ønsket håndtering av utrangerte tekstiler.

Nor Tekstil tilbyr sine kunder en automatisert skapløsning for inn- og utlevering av arbeidstøy. Utlevering av tekstiler er basert på scanning av ansattekort, og gjennom chip-teknologi registrerer skapet hvilke plagg som er tatt ut og levert tilbake. Løsningen er satt opp slik at hver bruker har sin konto, med en definert saldo på antall plagg som kan tas ut av skapet. Dette bidrar direkte til reduksjon av svinn og et behovstilpasset omløp av tekstiler.

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

Bærekraftig tekstilanskaffelse

Lang levetid på våre tekstiler

Håndtering av tekstilavfall

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser





### **Fokus 2023 og fremover**

Vi har i 2023 etablert prosjekt for ID-merking av tekstilbeholdninger også innen flattøy, for å få full sporbarhet. Gjennom dette får vi mer kunnskap om levetid og verktøy for optimalisering av vår tekstilbeholdning. Fokus fremover vil være å utvikle en enda mer bærekraftig tekstilverdikjede.

I 2023 gjennomførte vi et prosjekt med fokus på mer skånsomme vaskeprosesser gjennom lavere vasketemperatur, der denne ble senket med ca. 20 grader. Formålet med prosjektet var å redusere vaskeslitasje på tekstiler, og samtidig spare energiforbruk på vaskeprosessen. Prosjektet viste gode vaskeresultater, og energiforbruket ble redusert noe. For å sikre tilfredsstillende desinfeksjon, krevde metoden imidlertid betydelig økt bruk av desinfiserende vaskekjemikalier. Dette fører til økt negativ miljøpåvirkning og prosjektet ble derfor avsluttet.

I 2024 planlegger Nor Tekstil å delta i et eget prosjekt og bedriftsnettverk som skal studere hvordan man kan oppnå forlenget levetid for tekstiler til det profesjonelle tekstilmarkedet. Prosjektet gjennomføres i regi av en av våre tekstilleverandører og har en planlagt varighet på 3 år.

Nor Tekstil vil bidra med deltakelse i definerte aktiviteter, og vi vil aktivt dele vår innsikt og bransjekunnskap som kan bidra til gjøre verdikjeden mer bærekraftig og sirkulær.

# Håndtering av tekstilavfall

## Hvorfor

Under én prosent av tekstilene i verden gjenvinnes til nye tekstiler<sup>5</sup>. Resten går til forbrenning og deponi, eller skaper avfallsproblemer i land som ikke har fungerende renovasjonssystem. Dette har store, negative konsekvenser for klima og miljø, særlig gjennom et betydelig press på råvareproduksjon og fremstilling av nye tekstiler. EU har varslet offensive målsetninger for tekstiler i sitt arbeid med sirkulærøkonomi, og har besluttet at det skal innføres krav til separat innsamling av tekstilavfall innen 1. januar 2025.

## Hvordan

I Nor Tekstil tilrettelegger vi for lengst mulig levetid på tekstilene, men når disse ikke lenger møter kvalitetskrav grunnet skade, slitasje eller flekker sørger vi for at disse behandles høyst mulig i avfallshierarkiet, basert på Waste Framework Direktive<sup>6</sup> fra EU (se figur under).

Vi sørger for reparasjon der det er mulig, og reparerer ulike tekstiler ved systuer lokalisert ved de fleste av våre driftsanlegg. Vi jobber med å etablere løsninger for re-design for ombruk, der det hele/uskadede tekstilstoffet brukes videre til produkter med annen størrelse, for eksempel ved at dynetrekk sys om til putetrekk.

Kassasjon skal være siste utvei. For at resirkulering skal være mulig, må tekstilene vi anskaffer bestå av færrest mulig fiberblandinger. Bare da tillater dagens teknologi at fiber kan gjenvinnes til fiber, og det kan spinnes nye tråder av kasserte tekstiler. Vi er derfor opptatt av å unngå anskaffelse av tekstiler med sammensatte fibertyper, og å bidra til å holde materialer i lukkede kretsløp så lenge som mulig. Per i dag er markedet for resirkulering av tekstiler beskjedt i Norge. Nor Tekstil samarbeider derfor med Rester Oy<sup>7</sup> i Finland om resirkulering av kassert arbeidstøy, Södra<sup>8</sup> i Sverige for

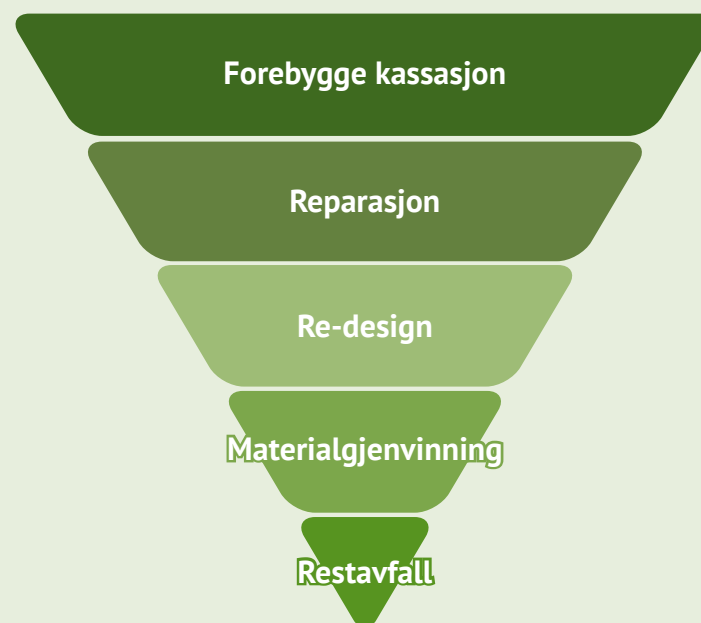
## Visste du at?

Tekstilindustrien står for nær 7 % av verdens totale klimagassutslipp, hvor mer enn 60 % av utslippet knytter seg til produksjonsfasen

*Kilde: Measuring Fashion. Environmental Impact of the Global Apparel and Footwear Industries Study, Quantis, 2018.*

[Les rapporten her](#)

resirkulering av hotelltekstiler og Infinity<sup>9</sup> i Nederland for resirkulering av matter. Markedet i Norge er imidlertid i utvikling, og Nor Tekstil er i dialog med Norsk Tekstilgjenvinning<sup>10</sup> i Sandefjord, som er et nyoppstartet anlegg basert på mekanisk tekstilgjenvinning, støttet av Innovasjon Norge.



Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

Bærekraftig tekstilanskaffelse

Lang levetid på våre tekstiler

Håndtering av tekstilavfall



En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser



## Fokus 2023 og fremover

I løpet av 2023 leverte Nor Tekstil om lag 65 tonn tekstiler for resirkulering til Rester. Rester har utviklet teknologi som gjør det mulig å gjenvinne blandingstekstiler, hente ut nye fibre av høy kvalitet og dermed lage nye råmaterialer til industriell bruk. De resirkulerte tekstilene blir til nytt garn som igjen kan bli til nytt tøy. Alternativt kan det nyttes som isolasjon og komposittmateriale.

I tillegg samarbeider vi med Södra, gjennom prosjektet OnceMore<sup>11</sup>, som er et viktig bidrag i retning av en bærekraftig tekstilindustri. OnceMore er verdens første storskala prosess for resirkulering av blandede tekstiler. Prosessen kombinerer kasserte tekstiler med fornybart trevirke fra ansvarlig skogbruk, for å produsere høykvalitets tekstilmasse. Kjeder som Lindex og Bestseller samarbeider med OnceMore og lanserer sirkulære motekolleksjoner som består av kasserte tekstiler fra blant annet Nor Tekstil. I 2023 leverte Nor Tekstil 95 tonn tekstiler til resirkulering gjennom dette prosjektet.



Bilde fra Södra sin [nettside](#)



Fra Södra sin [hjemmeside](#), samarbeid mellom OnceMore og Lindex

Nytt av året er egen resirkuleringsordning for kasserte matter, der Nor Tekstil har inngått samarbeid med det nederlandske resirkuleringsselskapet Infinity. Her vil kasserte matter gjennomgå en prosess for separering av nylontråd fra underlaget i nitrilgummi, for videre å omdannes til granulater for produksjon av nye matter. Nor Tekstil oppnår også gjenbruk av tekstiler gjennom salg av filler til industrien, samt donasjoner til veldedige organisasjoner.

Vi har opprettet en egen kassasjonsprosedyre som skal sikre at kasserte tekstiler som ikke er egnet til reparasjon eller re-design, i størst mulig grad skal materialgjenvinnes.

## Bærenett for bærekraft

I 2023 har Nor Tekstil gjennomført et prosjekt for re-design og gjenbruk. Prosjektet heter Bærenett for bærekraft, og gir nytt liv til kasserte helsekitler. Tekstilene sys om til karakteristiske bærenett som skal benyttes som gaver til kunder og samarbeidspartnere. Produksjonen av bærenettene er gjort av ulike virksomheter som bidrar positivt til sysselsetting, inkludering og integrering. Disse er Studio Nor, som er etablert på Nesodden av syriske Safi Alhamsi, Sisters in Business i Asker, som skaper arbeidsplasser for kvinner med innvandrerbakgrunn, samt Uniformpartner i Selje som samarbeider med ASVO Måløy. ASVO Måløy er en vernet bedrift som sysselsetter personer med nedsatt arbeidsevne. Slik har prosjektet flere lag av bærekraft i seg. Hvert bærenett er utstyrt med en QR-kode som leder til en nettside der man kan lese mer om vår satsning på redesign og de positive ringvirkningene dette fører til. Ambisjonen for 2024 er å bygge videre på pilotprosjektet og designe flere prototyper til nyttige produkter, basert på våre tekstilkategorier.

Les mer om Bærenett for bærekraft her: [Redesign – Nor Tekstil](#)



Nye reguleringer gjeldende fra 2025 forbyr forbrenning av tekstilavfall og klyngen for tekstilnæringen i Norge, NF&TA, har ledet arbeidet med å utarbeide en rapport<sup>12</sup> med tema «Hvordan blir fremtidens tekstilnæring?». Nor Tekstil forventer returordninger for tekstiler gjennom kommunale renovasjonsvesen. Dette vil være en viktig bidragsyter til at Nor Tekstil når sitt mål om 100 % kildesorteringsgrad.

	2023	2022	2021
Antall tonn tekstiler sendt til resirkulering	167 tonn	90 tonn	68 tonn

# En innovativ og bærekraftig vaskeritjeneste

Våre tekstiler følger sluttbrukeren i deres hverdager, fra vugge til grav. Det nyfødte barnet varmes av våre helsetepper, hotellgjesten sover i vårt sengetøy, kelneren dekker på med våre duker og industriarbeideren går på jobb i vårt arbeidstøy. I tillegg tørker du skoene på våre matter i butikken, og nyter godt av rene, offentlige rom der våre mopper har gjort jobben. Nor Tekstil leverer rene og trygge tekstiler vasket med minst mulig miljøbelastning til den norske befolkningen, hver dag.

Våre vaskeritjenester må holde høy standard for å sikre god nok kvalitet til alle våre kundesegmenter, og sikre smittevern for tekstiler til helsesektor og næringsmiddelbransje. Vi jobber kontinuerlig for å redusere klima- og miljøbelastningen i våre vaskeprosesser ved å redusere energi- og vannforbruk, ta kontroll på utslippene og finne den optimale kjemibalansen. Dagens bruk av plast som beskyttelsestrekk på rene tekstiler må erstattes.

I dette kapittelet kan du lese om:

- **Veien bort fra fossile energikilder**
- **Forbruk og utslipp**
- **Smittevern**
- **Kjemikaliebruk**
- **Plastreduksjon**

## Visste du at?

Nor Tekstil leverer tekstiltjenester og vask til over 12 000 kunder i Norge

# Veien bort fra fossile energikilder

Med et mulig forbud mot bruk av fossile brenslere i industrien fra 2030, blir det nødvendig for Nor Tekstil å vurdere alternative og bærekraftige energikilder. Ved oppgradering av energiforsyningen til våre 25 avdelinger må vi ta hensyn til flere kompliserte faktorer.

## Fossile brenslere på samtlige anlegg

I 2023 bruker alle Nor Tekstils anlegg fossile brenslere som LNG, LPG og fyringsolje. Fossile brenslere benyttes som primær energikilde til oppvarming av våre produksjonsprosesser, herunder vaskeprosesser, tørketromler, ruller, finisheringstunneler og vognvaskere. En oversikt over energifordelingen viser at 16 avdelinger bruker LPG, 7 bruker LNG, og 6 bruker fyringsolje.

## Utfordringer og muligheter

Den foreslåtte endringen i regelverket vil kreve utskifting av betydelige mengder utstyr, herunder alle maskiner med direkte oppvarming fra LNG/LPG-brennere, som f.eks. tørketromler og finisheringstunneler. Dette innebærer betydelige ressurser, både økonomisk og menneskelig. Kort beslutningstid kan føre til at grønn teknologi som fortsatt er under utvikling, blir valgt bort til fordel for mer tradisjonelle løsninger.

## En kompleks utfordring

Nor Tekstil står overfor en kompleks utfordring med å balansere overgangen til bærekraftige energikilder samtidig som vi opprettholder produksjonseffektiviteten og leveringssikkerheten. Det er nødvendig å vurdere nøye hva som anses som bærekraftig og klimanøytralt, samtidig som usikkerhet knyttet til tilgjengelighet og leveringsdyktighet må håndteres.

I den raske utviklingen av energiteknologier og regelverk, må Nor Tekstil være fleksibel og tenke langsiktig for å sikre en bærekraftig fremtid. Dette inkluderer også vurdering av lokalisering og infrastruktur, samt bruk av ressurser til å effektivisere prosesser og utvikle alternative bærekraftige løsninger. En grundig analyse og strategisk planlegging er nøkkelen for å navigere gjennom denne overgangsperioden og skape en mer bærekraftig fremtid for Nor Tekstil.



## Alternative energikilder

Nor Tekstil står overfor valget mellom ulike alternative energikilder, men hvert alternativ har sine egne utfordringer:

- **Elkraft**, selv med overgang til elektrisk fyrkjele, står overfor usikkerhet knyttet til tilgjengelighet og leveringssikkerhet. Høytemperatur varmpumpe (HTVP) er under utvikling, men kortsiktig utfasing av fossile brenslere kan sette en stopper for videre testing.
- **Bioenergi**, som i utgangspunktet regnes som klimanøytralt, har sine utfordringer. Faste biobrenslere som flis og pellets kan møte problemer med definisjoner av bærekraft, og det er usikkerhet rundt tilgjengeligheten av råvarer som skogsavfall. Bioolje kan erstatte fyringsolje, men spørsmål om råstoffets bærekraft og geografisk begrensning av tilbudet må adresseres.
- **Biogass og bio-LPG** er mulige erstatninger for naturgass, men umodenhet på markedet og usikkerhet rundt tilgjengelighet gjør dem mindre attraktive på kort sikt.
- **Solenergi** vil variere i mengde ut fra lokalisering og vær, og gir delvis dekning av årlig energibehov. Solcelleteknologien er i rivende utvikling og våre vaskeribygger har store ytre flatearealer som den kan monteres på. Solfangere er effektive i solrike områder, mens hybridanlegg kombinerer solceller og solfangere for samtidig strøm- og varmeproduksjon på samme areal, med utfordringer knyttet til optimalisering av temperaturer.
- **Hydrogen og ammoniakk** har et potensiale i transportsektoren, men eksplosjonsfare og utfordringer med direkte fyring må håndteres.

# Forbruk og utslipp

## Hvorfor

Vann og energi er sentrale innsatsfaktorer i vår vaskerivirksomhet, samtidig som de er knappe ressurser vi skal verne om. Nor Tekstil benytter fossile brenslere i våre produksjonsanlegg og vår transporttjeneste, og gjennom både direkte og indirekte utslipp av klimagasser bidrar vi derfor negativt til verdens pågående klimakrise. Våre klimagassutslipp vurderes som det mest vesentlige bærekrafts aspektet ved vår virksomhet, og står derfor høyt på listen over alle våre prioriteringer.

Vårt forbruk av friskvann og utslipp av avløpsvann belaster samfunnets infrastruktur for vannforsyning og avløpsbehandling. Avløpsvannet inneholder stoffer som belaster vannrelaterede økosystemer og bidrar til forurensning av fjorder og hav.

Bidrag til arbeidet med å redusere verdens forbruk og utslipp for å redde klima og natur har derfor høy prioritering i vårt bærekraftsarbeid.

## Hvordan

Som et ledd i vårt arbeid med å sikre en bærekraftig vaskeritjeneste samarbeider vi med Miljømerking Norge om Svanemerket<sup>13</sup>, som stiller krav til hele produksjonens livssyklus fra råvarer og produksjon, til bruk, behandling og resirkulering. Vi har satt oss mål om at mer enn 90 prosent av vår samlede vaskeriproduksjon skal komme fra Svanemerkede vaskerier. Et Svanemerket vaskeri har lavt energiforbruk, effektiv transport og oppfyller krav til både mengde og type vaskekjemikalier. De første vaskeriene i Nor Tekstil ble Svanemerket i 2008. I dag er 18 av våre vaskerier sertifisert med Svanemerket. Den løpende oppdateringen av Svanemerket medfører stadig skjerpene krav til å kunne oppnå og beholde merkingen, og dette bidrar til å dytte oss i en bærekraftig retning.

Svanemerket er et av de mest anerkjente miljømerkene i Norge, og er en ikke-kommersiell merkeordning. Ordningen krever dokumentasjon på at vaskeriet kan innfri kvantitative krav til blant annet vann- og energibruk for ulike tekstilkategorier. Det kreves også at vaskekjemikalier oppfyller strenge miljø- og helsekrav, som for eksempel at alle kjemikalier skal være fri for parfyme og hormonforstyrrende stoffer. Alle vaskekjemikalier som benyttes i Nor Tekstil tilfredsstiller disse kravene, uavhengig om det enkelte vaskeriet er Svanemerket eller ikke.

Les mer om Svanemerket her:  
[Svanemerket - Vanskelig å få,  
Enkelt å velge.](#)

## Svanemerkede vaskerier kjennetegnes ved:

- Lavt vann- og energiforbruk gjennom absolutte grenseverdier
- Lavt utslipp av klimagasser
- Ingen parfyme eller optisk hvitt i vaskekjemien
- Ingen hormonforstyrrende stoff i vaskekjemien
- Optimert kjemidoserings
- Avfallssortering, herunder gjenbruk eller miljøriktig kassering
- Sjøfører utdannet i miljøvennlig kjøring

Følgende avdelinger er svanemerket ved utgangen av 2023:

- Florø
- Bergen
- Mongstad
- Molde
- Rogaland
- Drammen (omfatter tre avdelinger)
- Trondheim
- Kristiansand
- Bodø
- Voss
- Ålesund
- Oslo
- Lofoten
- Skien
- Valen
- Tromsø

## Visste du at?

I 2022 slo Nordisk miljømerking fast at det er minimum 27 % CO<sub>2</sub> å spare ved å velge svanemerket tekstilservice.

Kilde<sup>14</sup>: Rapport, Komparativ LCA for Svanemerket tekstilservice, Miljømerking Danmark, 2021

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

Veien bort fra fossile  
energikilder

Forbruk og utslipp

Smittevern

Kjemikaliebruk

Plastreduksjon

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser

De siste ti årene har vi redusert vannforbruket med 45 prosent, energiforbruk med 35 prosent og CO2-utslippet er redusert med 34 prosent. Dette skyldes i hovedsak investeringer på over to milliarder kroner i moderne og energieffektive driftsanlegg gjennom denne perioden, med både modernisering av eksisterende anlegg og bygging av helt nye vaskerier.

Produksjonsutstyr med høy kapasitet i kombinasjon med gjenvinningsløsninger for både vann og energi, bidrar til redusert forbruk av innsatsfaktorer. Optimalisering og kontinuerlig overvåking av vaskeprosesser og prosesser for etterbehandling, ivaretas av medarbeidere med høy kompetanse i tett samarbeid med leverandører av maskiner og tekstiler. Kontroll, service og vedlikehold på maskiner og utstyr sikrer riktig ytelse og forbruk. Krav til desinfeksjon ivaretas gjennom bruk av kjemikalier og temperatur i vaskeprosessen. Prosessene er nøye tilpasset sammen med kjemileverandør, for å sikre riktig kvalitet på det rene produktet. Kvalitet og hygiene blir også kontrollert av Norske Vaskeriers Kvalitetstilsyn (NVK) i både anmeldte og uanmeldte kontrollbesøk.

Vi jobber også med reduksjon av drivstofforbruk og klimagassutslipp innenfor transportområdet. Elektrifisering og overgang til biodrivstoff reduserer utslipp, mens planlegging av effektive kjøreruter og god utnyttelse av transportkapasiteten bidrar til redusert kjøretid og drivstofforbruk. Våre sjåfører gjennomgår også opplæring i miljøvennlig kjøring.

Planlegging, gjennomføring og kontroll av alle våre aktiviteter er beskrevet i vårt styringssystem som er sertifisert i henhold til miljøstandard ISO 14001. Gjennom aktiv målstyring og rapportering sikres kontinuerlig fokus på forbruk og utslipp ved alle deler av virksomheten.

### Fokus 2023 og fremover

Nor Tekstil har i 2023 forpliktet seg til utslippsreduksjon i tråd med Parisavtalen ved å signere avtale med SBT<sup>15</sup> (Science Based Target initiative). Initiativet er et partnerskap mellom FNs Global Compact, World Resources Institute (WRI) og World Wide Fund for Nature (WWF) og har til hensikt å sikre utslippskutt i privat sektor i henhold til 1,5-graders målet. Forpliktelse til utslippskutt gjennom SBTi innebærer at vi skal sette absolutte mål for utslipp av klimagasser, og gjennom vitenskapsbasert verifisering, sikre at disse bidrar til å nå 1,5-graders målet. Våre målsetninger vil

offentliggjøres på SBTi sine nettsider innen 24-måneders fristen (desember 2025).

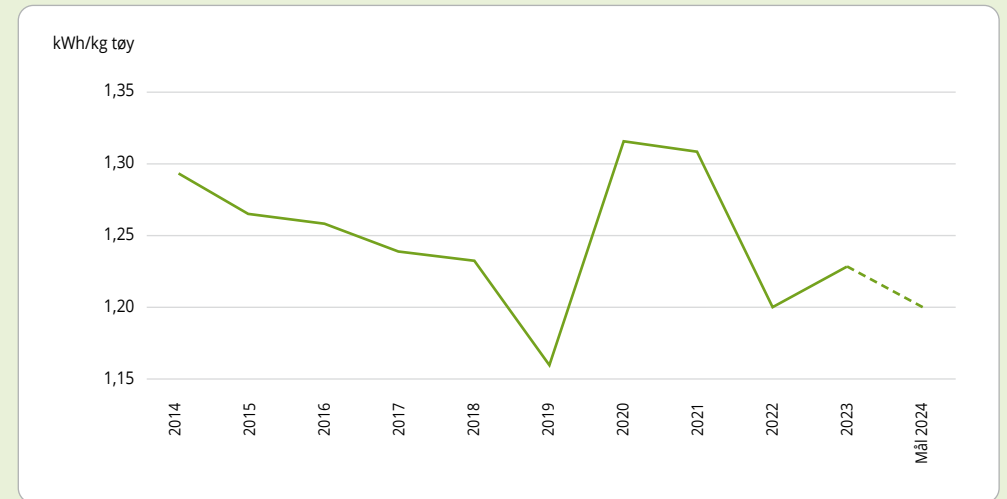
Nor Tekstil oppnådde ikke reduksjon i våre direkte utslipp av klimagasser i 2023, sammenlignet med 2022. I stedet ser vi en svak økning fra 223 g/kg tøy til 236 g/kg tøy. Dette skyldes i hovedsak en endring i tekstilsammensetning, samt volumvekst i anlegg som ikke er blant de mest energieffektive i selskapet.

Vi har også gjennomført et prosjekt med mål om å redusere energibruk i vaskeprosesser i 2023, ved å senke vasketemperatur og tilpasse kjemidoserer. Det ble i 2023 etablert løsning for kontinuerlig logging og oppfølging av vann- og energiforbruk ved alle avdelinger. Resultater rapporteres månedlig til ledelsen, og tiltak iverksettes ved avvikende måltall.

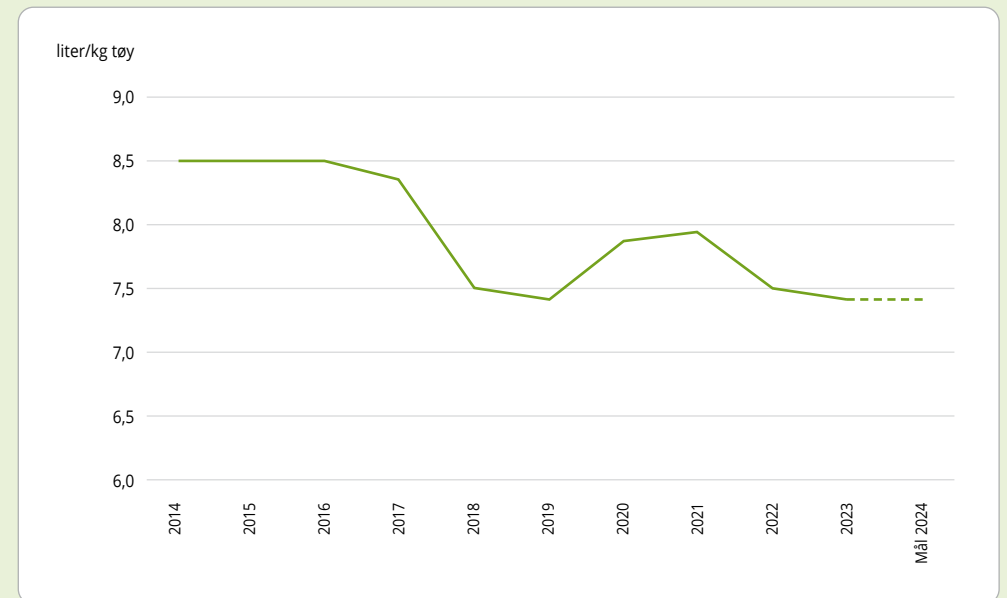
Når det gjelder vannforbruk, var dette samlet sett redusert for selskapet som helhet i 2023, sammenlignet med 2022. Dette skyldes i hovedsak bedre utnyttelse av innsatsfaktorene, samt modernisering av maskinpark.

Nor Tekstil har et betydelig behov for tekstiltransport, og dette representerer vår nest største kilde til klimagassutslipp. Vi jobber kontinuerlig med å optimalisere transporten, både for å spare miljøet og for å spare kostnader. I det store bildet handler det om å kjøre færre kilometer og dermed bruke mindre drivstoff og redusere slitasje på dekkene. For å ytterligere redusere våre utslipp jobber vi med å elektrifisere korttransporten, og har i 2023 investert i seks nye el-varebiler. For våre store lastebiler har vi innført bruk av biogass og hydrogen som drivstoff på deler av bilparken. Det pågår også et pilotprosjekt i Trondheim med elektrifisering av store langtransportbiler, og vi har investert i vogntog som er 100 % elektriske. Erfaringene så langt er at vi har utfordringer når det kommer til rekkevidde, spesielt i kaldt klima. Vi vil jobbe videre med å finne gode løsninger for en elektrifisert bilpark. Innsatsen er særlig viktig i de store byene, hvor transportbehovet er størst, og hvor akkumulert utslipp av klimagasser også utgjør problemer for helse og velvære for de som bor der.

### STATUS PÅ ENERGIFORBRUK



### STATUS PÅ VANNFORBRUK





Vi gjør også bevisste valg når det gjelder dekk, og skor våre biler med regummierede dekk der det er hensiktsmessig. Dette er dekk som blir produsert på gamle dekkstammer, og dermed bidrar til å forlenge dekkets levetid. Regummiering er godt egnet til bykjøring og god veistandard, mens biler som går i tøffere forhold må ha nye dekk.

Vår treårs strategiplan fra 2021 fastslår at det neste driftsanlegget Nor Tekstil bygger skal være fossilfritt. Vi har planer om å bygge nytt anlegg i Møre og Romsdal i 2024, men vi ser at verken nasjonale retningslinjer eller tilgjengelig teknologi er moden nok til at vi kan satse på et fossilfritt anlegg, slik strategien fastslår. For anlegget i Møre og Romsdal har vi vurdert pellets som et fossilfritt fyringsalternativ, men med økt fokus på norske naturinngrep er det uklart om det er rette veien å gå. Vi har også vurdert varmepumpeteknologi og el-kjeler, men teknologien er ikke moden nok til å basere sikker drift på dette. Det er enda ikke avklart hva som blir hovedenergikilde til dette anlegget, men det er lite trolig at vi oppnår vårt første fossilfrie vaskeri med dette prosjektet.

	Mål 2024	2023	2022	2021
Vannforbruk per kg tekstil	7,4 liter	7,4 liter	7,5 liter	7,9 liter
Totalt energiforbruk per kg tekstil	1,20 kWh	1,23 kWh	1,20 kWh	1,31 kWh
Utslipp av CO <sub>2</sub> (g) per kg tekstil	230 g	236 g	224 g	237 g
Utslipp av NO <sub>x</sub> (mg) per kg tekstil	150 mg	158 mg	141 mg	143 mg
Utslipp av SO <sub>2</sub> (mg) per kg tekstil	6,5 mg	6,4 mg	7,0 mg	6,6 mg
Prosentandel vaskevolum gjennom svanemerkede vaskerier	90 %	92 %	92 %	87%

# Smittevern

## Hvorfor

Nor Tekstil leverer tekstiltjenester til helse- og omsorgstjenesten og til næringsmiddelindustrien, to kundesegment som begge innebærer smittefare. Tekstiler fra helse- og omsorgstjenesten kan være forurenset med biologisk materiale som kan føre til smitte. På samme måte kan tekstiler fra næringsmiddelbedrifter være forurenset med skadelige mikroorganismer, som kan føres videre i produksjon og tilberedelse av mat. Rent arbeidstøy, produsert med smittevern i fokus, er en grunnforutsetning for å unngå kontaminering fra tøy til mat.

Det er særdeles viktig å forebygge smitte gjennom gode rutiner. Det gjør vi ved at tekstiler fra disse kundesegmentene behandles på en profesjonell måte og etter vedtatte bransjestandarder. Det er vårt ansvar å sikre godt smittevern for vaskeriets ansatte, samtidig som vi sikrer utlevering av hygienisk rene tekstiler fra våre driftsanlegg til våre kunder. Vedtatte krav om profesjonell håndtering av arbeidstøy og andre tekstiler ble om mulig enda viktigere gjennom covid-19-pandemien, og bidro til godt smittevern for våre sertifiserte vaskerier og våre kunder gjennom pandemien.

## Hvordan

Nor Tekstil har vært med på å utvikle Norske Vaskeriers Kvalitetsstilsyn (NVK) sine bransjestandarder for å bryte smittekjede og beskytte sluttbruker. De fleste av våre avdelinger er også godkjent i henhold til én eller begge av de to aktuelle bransjestandardene:

- Smittevern for vaskerier som behandler tekstiler til helse- og omsorgstjenesten<sup>16</sup> (17 avdelinger godkjent)
- Hygienekrav for vaskerier som behandler tekstiler til næringsmiddelbedrifter<sup>17</sup> (7 avdelinger godkjent)

Grunnleggende hygieniske og mikrobiologiske krav og rutiner som står beskrevet i bransjestandardene, er innført i Nor Tekstil sitt kvalitetsstyringssystem og gjennomføres i praksis på de av våre anlegg som håndterer tekstiler fra helse- og omsorgstjenesten og næringsmiddelindustrien. Vi gjennomfører

ukentlig mikrobiologisk egenkontroll, og dokumenterer og følger opp resultatene i vårt egenkontrollsystem. Nor Tekstil har fått utstedt godkjenningssertifikater som gyldig dokumentasjon på at vi etterlever kravene i bransjestandardene, og er godkjent i henhold til disse. Det gjennomføres jevnlig både anmeldte og uanmeldte eksterne revisjoner i regi av NVK for å opprettholde sertifisering.

Kravene i bransjestandardene omfatter grundig opplæring, korrekt verneutstyr og rutiner for tekstilbehandling og vaskeprosess. Alle urene tekstiler med smittefare gjennomgår en termisk eller kjemotermisk desinfeksjonsprosess. Kravet til termisk desinfeksjon ved vask av tekstiler er minimum 85 grader kontinuerlig i minimum 10 minutter. Kjemotermisk desinfeksjon innebærer en kombinasjon av kjemisk desinfeksjon, som oftest preeddiksyrebasert desinfeksjonsmiddel, og temperatur under 85 grader. I tillegg setter bransjestandardene krav til gjennomføring av risikovurderinger, dokumentasjon og avvikshåndtering, samt kontrollrutiner for hygiene i hele produksjons- og logistikkjeden. For å lykkes i smittevernarbeidet kreves dessuten regelmessig kontakt mellom kundens ledelse og vaskeri om alle forhold som kan medføre smitterisiko. Målet for vår innsats er å fjerne eller unngå risiko for at ansatte, eller andre tilknyttet vaskeriet, utsettes for biologiske faktorer som kan føre til smitte.

Eksempler på risikosituasjoner for ansatte på vaskeriene kan være tekstiler med smittefare, eller stikkskade fra kontaminerte sprøytespisser gjenglemt i tekstiler. Håndtering av smittetøy medfører derfor bruk av verneutstyr, som hansker, munnbind og smittefrakk, for å redusere denne faren. Ved flere avdelinger har vi også installert robotisert håndtering av skittent arbeidstøy fra helseinstitusjonene, der plaggene plukkes maskinelt og skannes i røntgenmaskin for å identifisere eventuelle fremmedlegemer.

I tillegg stilles det krav til kunden som emballerer urene tekstiler på en måte som ikke eksponerer vaskeriets ansatte og miljø for smittefare. Det fins også rutiner for etterbehandling av rene tekstiler, for å sikre at disse ikke forurenses før utlevering til kunde. Eksempler på dette er fysisk adskillelse av ren og uren side i vaskerier, desinfisering av transportvogner, maskiner og

## Visste du at:

Hjemmevask medfører stor risiko for forurenset arbeidstøy som kan bringes videre i tilberedning av mat. Forsøk på vask av kokketøy i husholdningsvaskemaskin viste at vask på 60 grader ga i gjennomsnitt 100 ganger høyere bakterieverdier enn kravet i bransjestandarden.

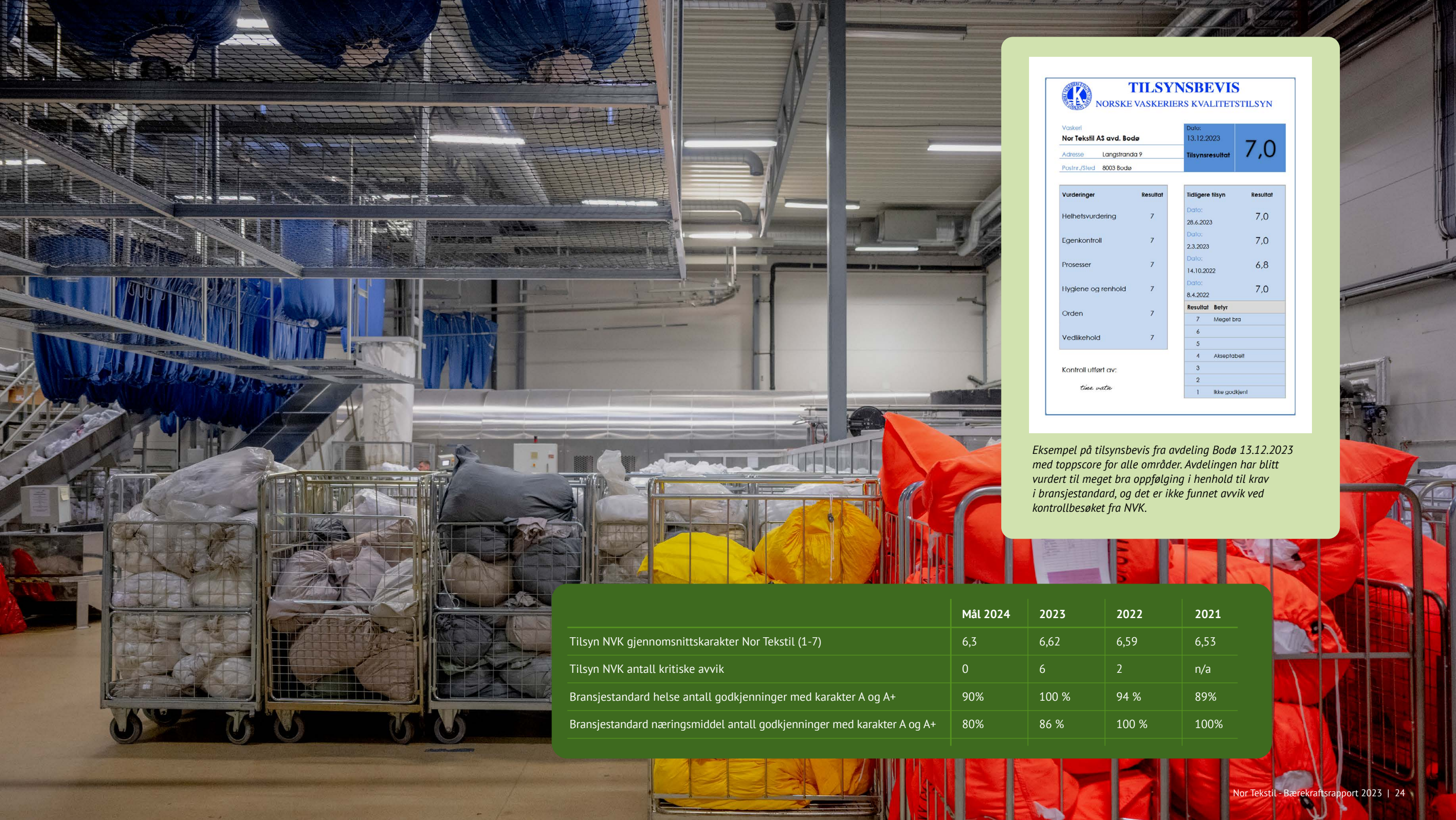
*Kilde: Bransjestandard. Hygienekrav for vaskerier som behandler tekstiler til næringsmiddelbedrifter, Norske Vaskeriers Kvalitetstilsyn, 2023*

utstyr, tildekking av rene tekstiler under transport, og strenge hygienekrav til ansatte. Dersom rene, tørre tekstiler er i kontakt med gulv skal de gjennomgå en ny, desinfiserende vaskeprosess.

## Fokus 2023 og fremover

Det er i 2023 utviklet en serie med introduksjonsvideoer som blant annet gir ansatte en innføring i smittevern, infeksjonsforebygging, håndhygiene, bruk av verneutstyr, samt håndtering, rengjøring og desinfeksjon av tekstiler og utstyr. Videoene benyttes i opplæring av ansatte, og er laget på norsk, engelsk og litauisk. Det gjennomføres spesialtilpasset opplæring for ansatte som er ansvarlige for gjennomføring av mikrobiologiske kontroller og desinfiserende vaskeprosesser.

Det er gjennomført ekstern revisjon ved ti av våre sertifiserte vaskerier i 2023, og samtlige av disse har resultert i godkjenningssertifikat med karakteren A eller A+, som er beste mulige score i en skala fra A til C.



TILSYNSBEVIS		NORSKE VASKERIERS KVALITETSTILSYN	
Vaskeri	Nor Tekstil AS avd. Bodø	Dato:	13.12.2023
Adresse	Langstranda 9	Tilsynsresultat	7,0
Postnr./Sted	8003 Bodø		
Vurderinger	Resultat	Tidligere tilsyn	Resultat
Helhetsvurdering	7	Data:	7,0
Egenkontroll	7	Data:	7,0
Prossesser	7	Data:	6,8
Hygiene og renhold	7	Data:	7,0
Orden	7		
Vedlikehold	7		
Kontroll utført av:		Resultat	Betyr
<i>Line vata</i>		7	Meget bra
		6	
		5	
		4	Akseptabelt
		3	
		2	
		1	Ikke godkjent

Eksempel på tilsynsbevis fra avdeling Bodø 13.12.2023 med toppscore for alle områder. Avdelingen har blitt vurdert til meget bra oppfølging i henhold til krav i bransjestandard, og det er ikke funnet avvik ved kontrollbesøket fra NVK.

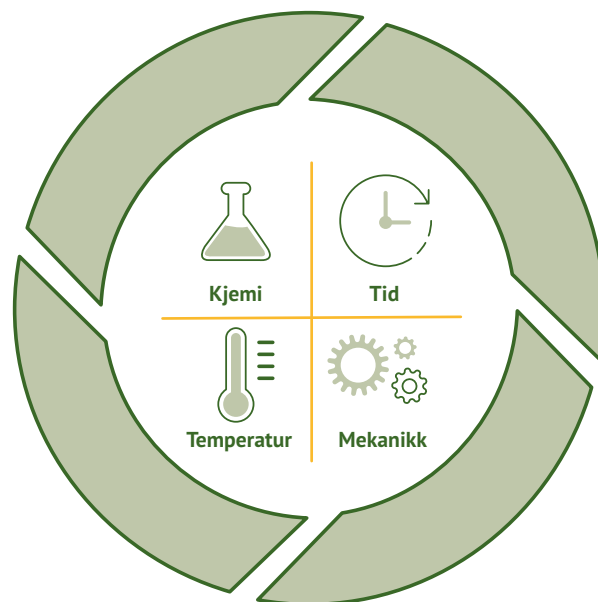
	Mål 2024	2023	2022	2021
Tilsyn NVK gjennomsnittskarakter Nor Tekstil (1-7)	6,3	6,62	6,59	6,53
Tilsyn NVK antall kritiske avvik	0	6	2	n/a
Bransjestandard helse antall godkjenninger med karakter A og A+	90%	100 %	94 %	89%
Bransjestandard næringsmiddel antall godkjenninger med karakter A og A+	80%	86 %	100 %	100%



# Kjemikaliebruk

## Hvorfor

Vaskeprosessene ved våre driftsanlegg følger de teoretiske prinsippene i Sinners Sirkel<sup>18</sup>, en anerkjent modell for hvordan ulike faktorer påvirker vaskeresultatet, utviklet av Dr. Herbert Sinner på 50-tallet. Sirkelen består av de fire komponentene kjemikaliebruk, vasketid, temperatur og mekanisk bearbeiding, som kreves for å oppnå et resultat ved rengjøring av blant annet tekstiler.



*Sinners sirkel, med prinsippet om de fire elementene som påvirker vaskeresultatet. Reduserer man ett av elementene, må man kompensere med ett eller flere av de andre for å opprettholde resultatet.*

Den første faktoren i sirkelen er tid. Kontakttid påvirker evnen til å fjerne flekker. Deretter har du faktoren mekanikk. Bevegelse, press eller sliping kan bidra til å gjøre tøyet rent. Den tredje faktoren er temperatur. Temperaturen på vaskevannet påvirker vaskeeffektiviteten, og enkelte flekker krever høye temperaturer for å fjernes. Den fjerde faktoren i Sinners Sirkel er kjemi. Vaskekjemikalier er et viktig element som skal bidra til desinfeksjon, flekkfjerning, god hvithet og finish på produktene i tråd med krav i bransjestandarder og krav og forventninger fra våre kunder.

Vaskekjemikaliene må doseres i riktig mengde for den enkelte kategori gjennom stegene i vaskeprosessen. Skylle- og nøytraliseringsprosessen er særlig viktig for at sluttproduktet ikke skal inneholde rester av kjemikalier, partikler og salter.

Vi er opptatt av å bruke kjemikalier i våre vaskeprosesser som har lavest mulig risiko for negativ påvirkning eller skade på mennesker og miljø, uten at det går ut over kvaliteten på våre produkter. Samtidig kan det være utfordrende å gjøre avveining mellom bruken av kjemikalier og forbruk av vann og energi. Lavere vasketemperatur krever mindre energi og bidrar til lavere utslipp av klimagasser, men økt kjemikaliebruk medfører mer innholdsstoffer i avløpsvannet og har annen miljøpåvirkning knyttet til fremstilling og transport.

## Hvordan

Alle vaskekjemikalier doseres automatisk fra eget kjemidoseringsanlegg etter resept per vaskekategori. Doseringen tilpasses den faktiske vekten på hvert enkelt parti av tøy, og kjemikaliemengden måles gjennom kalibrert utstyr som sikrer lik dosering hver gang. Reseptene er nøye utviklet i samarbeid med våre kjemileverandører, og justeres ved behov i regelmessige servicebesøk. Våre anlegg har fra fire til ti servicebesøk årlig, der prosesser kontrolleres og kalibreres. I tillegg gjennomfører Vaskeritilsynet inntil fire konsulentbesøk i året, der også vaskeprosessene kontrolleres opp mot krav i bransjestandard.

Prosessansvarlig personell ved den enkelte avdeling gjennomfører daglig prosesskontroll med måling av blant annet pH-verdi, temperatur og desinfeksjonseffekt for å sikre korrekte prosesser. Nor Tekstil vektlegger viktigheten av at vårt personell har høy kompetanse omkring tekstil og prosess, og gjennomfører derfor regelmessige kurs i vaskeriteknikk og kjemikunnskap sammen med NVK og leverandører. I tillegg har vi utdannet over hundre medarbeidere til fagbrev som vaskerieroperatør gjennom Nor Tekstil Skolen. [Les mer om dette på s. 40.](#)

For å sikre samsvar med krav til påslipp til avløpsanlegg i de ulike kommunene, gjennomføres også regelmessige målinger og analyser av avløpsvannet. Vi må forholde oss til grenseverdier for både pH, temperatur og ulike innholdsstoffer i avløpsvannet, som for eksempel KOF og BOF (kjemisk og biokjemisk oksygenforbruk). Sistnevnte kan være utfordrende da denne type krav stilles som konsentrasjonsgrad fremfor absolutt mengde. Det betydelig reduserte vannforbruket de siste ti årene, har følgelig økt konsentrasjonen av innholdsstoffer i avløpsvannet, og vi må derfor jobbe med løsninger for behandling av avløpsvannet ved for eksempel nøytralisering.



### Fokus 2023 og fremover

I høst gjennomførte vi konkurranse om ny avtale for levering av vaskekjemikalier til våre driftsanlegg. I konkurransegrunnlag og tilbudsevaluering ble det vektlagt kvalitet- og miljøkrav, og etter flere forhandlingsrunder ble Christeyns Norge AS valgt som leverandør.

Avtalen har en varighet på 6 år.

I den kommende oppstartsperioden gjennom 2024, vil våre driftsanlegg konvertere til nytt kjemikaliekonsept fra ny leverandør. Det er forventet at de nye kjemikaliekonseptene vil bidra til redusert vann- og energiforbruk, samtidig som hygiene og kvalitet opprettholdes på et høyt nivå.

Sammen med kjemileverandør vil det også iverksettes en rekke vann- og energiltak i flere av våre driftsanlegg, herunder nye systemer for energigjenvinning og forbedret styring av disse. I tillegg vil vi installere et felles rapporteringssystem der alle vann- og energimålere i vaskeriene er koblet til. Dette bidrar til kontinuerlig overvåking og logging av forbruk, der eventuelle feil og avvik avdekkes på et tidlig tidspunkt.

**Grønne tråder:**  
veien mot en ren fremtid

**Bærekraft i Nor Tekstil**

**Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler**

**En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste**

Veien bort fra fossile  
energikilder

Forbruk og utslipp

Smittevern

Kjemikaliebruk

Plastreduksjon



**En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver**

**I nært samarbeid med andre**

**Rapportering**

**Referanser**

## Plastreduksjon

### Hvorfor

Nor Tekstil benytter vogntrekk av plast for å beskytte rene og trygge tekstiler fra ytre forurensning under transport. Vi kjører ut og leverer tusenvis av vogner med tekstiler i året, og samlet blir det store mengder plast. Plast har mange gode egenskaper, og har vært det foretrukne emballasjevalget både for hotellsegmentet, helsesektoren og næringsmiddelbedrifter. Nor Tekstil mener at tekstiltrekk et godt alternativ og den retningen vi ønsker å gå for å redusere unødvendig plast. Overgangen er likevel ikke enkel, da tekstiltrekk medfører økte kostnader. Trekkene har en investeringskostnad og de må vedlikeholdes gjennom vask og reparasjon. For å lykkes i denne overgangen må Nor Tekstil få kundene med på laget.

### Hvordan

Vår plastbruk er i all hovedsak avgrenset til vogntrekk og emballasje for mopper og andre rene tekstiler som leveres ut til våre kunder. Mulighet for returnering av plastemballasje tilbake til vaskeriet er regulert i de fleste avtaler og benyttes av mange av våre kunder. Alle våre avdelinger kildesorterer plast som egen avfallsfraksjon, og alt plastavfall går til Norsk Gjenvinning for resirkulering. I 2023 returnerte vi 137 tonn med plastemballasje, herav 95 tonn folieplast.

Plastemballasje for kjemikalier (kanner, fat og containere) håndteres i egen returløsning gjennom avtale med kjemileverandør. Nye tekstiler leveres i all hovedsak i pappemballasje og genererer derfor lite plastavfall. For å redusere vårt plastforbruk, må vi derfor rette søkelys på de emballasjeproduktene som benyttes i forbindelse med leveranser til våre kunder.

### Fokus 2023 og fremover

Vi har i lang tid benyttet tekstilsekker for leveranser av rent tøy og retur av skittentøy fra kundene. Dette har vi utvidet til nå også å omfatte tekstilvogntrekk. Nor Tekstil har derfor i 2023 gått til innkjøp av 10 000 tekstilvogntrekk som skal erstatte engangs vogntrekk i plast. Pilotprosjekt i samarbeid med hotellkjeden Strawberry er iverksatt, og forventes å resultere i en reduksjon av plastforbruk på 12 tonn i året. Ordningen vil utvides til andre kunder fortløpende, og ta Nor Tekstil et stort steg videre mot vårt mål om fullstendig utfasing av plasttrekk.



	Mål 2024	2023	2022	2021
Antall kg plast per tonn vaskede tekstiler	2,0 kg	2,41 kg	2,39 kg	2,56 kg

# En trygg og inkluderende arbeidsgiver

Nor Tekstil skal være et trygt og godt sted å jobbe. Vi integrerer hensyn til menneske, miljø og samfunn i strategien vår og daglig drift. Vi mener at trivsel og medarbeiderinvolvering skaper motiverte ansatte og bedre resultater. Dessuten har vi en sikkerhetskultur som ivaretar arbeidstakernes helse og trygghet, og jobber aktivt med forebygging av uhell og skader.

I dette kapittelet kan du lese om:

- *Arbidsforhold og arbeidstakerrettigheter*
- *En trygg arbeidsplass*
- *Likestilling og mangfold*
- *Lokal verdiskapning*



# Arbeidsforhold og arbeidstakerrettigheter

## Hvorfor

God styring og kontroll, samt etterlevelse av lover og regler er sentralt for alle virksomheter. Som Norges ledende aktør innen tekstilservice og vaskeritjenester, har vi ansvar både for egen virksomhet og omdømme, men også for å bidra til at bransjen driver i samsvar med gjeldende lover og normer. I tillegg ønsker og trenger vi motiverte og kompetente medarbeidere som liker å gå på jobb og føler stolthet over å være en del av virksomheten.

## Hvordan

Nor Tekstil sine ansatte er ivarettatt i vår bærekraftspolicy, hvor FNs bærekraftsmål nr 8 – Anstendig arbeid og økonomisk vekst, er utgangspunktet for vår tilnærming. Policyen setter krav til lønn og arbeidstid, og forplikter bedriften til å respektere retten til fagorganisering og forhandlinger. I tillegg inneholder vår policy etiske retningslinjer, gjeldende for alle ansatte, som skal sette standard for medarbeidernes adferd og som også blant annet omfatter vårt verdigrunnlag, interessekonflikter, antikorrupsjonsbestemmelser og konfidensialitet.

Alle våre driftsanlegg er bundet av tariffavtale gjennom vaskeri- og renserioverenskomsten<sup>19</sup>. Avtalen omfatter og har bestemmelser for arbeidstakere beskjeftet i produksjon, transport, lagring, montering og vedlikehold, renhold og vaktarbeid. Det vil si at den setter rammene for majoriteten av våre ansatte. Tariffavtalen har bestemmelser om arbeidstid og pauser som kommer i tillegg til, eller er bedre enn, det som fremkommer av arbeidsmiljøloven og forskrifter. Overenskomsten har også bestemmelser om lønn, ansiennitetsopprykk, ulempe tillegg med videre, og er en såkalt normallønnsavtale. Det betyr at ansatte innen tariffområdet skal lønnes i henhold til tariff, uten lokale forhandlinger. Som alle andre tariffavtaler har også denne

bestemmelser om tjenestepensjon, velferdspensjoner osv. I overkant av 30 prosent av våre ansatte er fagorganisert. Fagorganisering utenfor vask/rens-tariffen er lav.

De ansattes tillitsvalgte, samt verneombud, deltar aktivt i utformingen av vår personalpolitikk, samt utforming av sikkerhetstiltak og generell utvikling av vår bedriftskultur.

Nor Tekstil har dedikerte HR-ressurser som følger opp medarbeidere i organisasjonen, samt sikrer beste praksis og erfaringsoverføring mellom de forskjellige avdelingene. En rekke fora og plattformer sikrer at forventninger til oss som arbeidsgiver innarbeides i vår strategi og handlingsplaner. Vi jobber tett med tillitsvalgte og verneombud for sammen å finne de gode løsningene.

Det er 1 351 ansatte i Nor Tekstil ved utgangen av 2023, og disse er representert i styret med to ansattrepresentanter, og i arbeidsmiljøutvalget med to representanter fra vernetjenesten. I tillegg er det verneombud ved alle driftsenheter og disse er også med i lokale HMS-utvalg.

Turnover økte noe i 2023 sammenlignet med 2022, men Nor Tekstil er fortsatt i vekst. I 2023 har vi fått 128 nye faste ansatte. De fleste av disse er i driftsorganisasjonen. Mange av disse har hatt engasjement eller vikariat tidligere. For øvrig har vi stabilt personell i administrasjon og ledelse i selskapet. Til tross for mange nyansatte så går bedriftsansienniteten noe opp i 2023.

Nor Tekstil gjennomfører regelmessige arbeidsmiljøundersøkelser hvor vi søker å belyse forhold som trivsel, kollegiale forhold, om man blir sett av sin leder, stolthet for arbeidsplassen og lojalitet. Både fast ansatte og midlertidig ansatte inkluderes i undersøkelsen.

Vi satser på de ansatte gjennom å tilby muligheten for formell kompetanse og faglig utvikling. Dette bidrar til bedre mellommenneskelig arbeidsmiljø og et godt arbeidsklima. I tillegg bidrar riktig opplæring til reduksjon av ulykker, skader og sykdom.

## Fokus 2023 og fremover

Medarbeiderundersøkelsen 2023 ble sendt ut til over 1300 medarbeidere. Svarprosenten ble nesten 80 prosent, og dette er på nivå med undersøkelsen fra 2022. Dette gir resultatet av undersøkelsen høy troverdighet og validitet.

Det er tredje året vi sender ut den samme undersøkelsen, og det er gledelig at de positive resultatene fra de to foregående år faktisk styrker seg ytterligere i 2023.

Undersøkelsen omfatter trivsel, kollegastøtte, ledelse og forventninger. På en skala fra 1 til 5, der 5 er best, er alle resultater over 4,3. På spørsmål om arbeidstaker er stolt over å jobbe i Nor Tekstil er gjennomsnittet på hele 4,39.

Vi har også spurt alle ansatte om de selv har opplevd uakseptabel adferd i arbeidsmiljøet siste 6 måneder. Spørsmålet er formulert åpent og favner om mer enn mobbing/trakassering, og er arbeidstakers subjektive opplevelse. Det er dessverre ansette som sier at de har opplevd uheldige situasjoner i arbeidsmiljøet, men det er positivt at det er langt færre enn tidligere som sier de har opplevd dette. Vi tror at innsatsen vår på området har gitt resultater, og vi vil forsterke vår innsats ytterligere i 2024.

De fleste som sier de har opplevd negative hendelser i arbeidsmiljøet sier at de tar opp saken med tillitsvalgt, verneombud, nærmeste leder eller annen person de har tillit til. Det er også noen som skriver at de ikke tar dette opp med noen. Årsakene til dette vet vi ikke helt, men er noe vi vil undersøke nærmere.

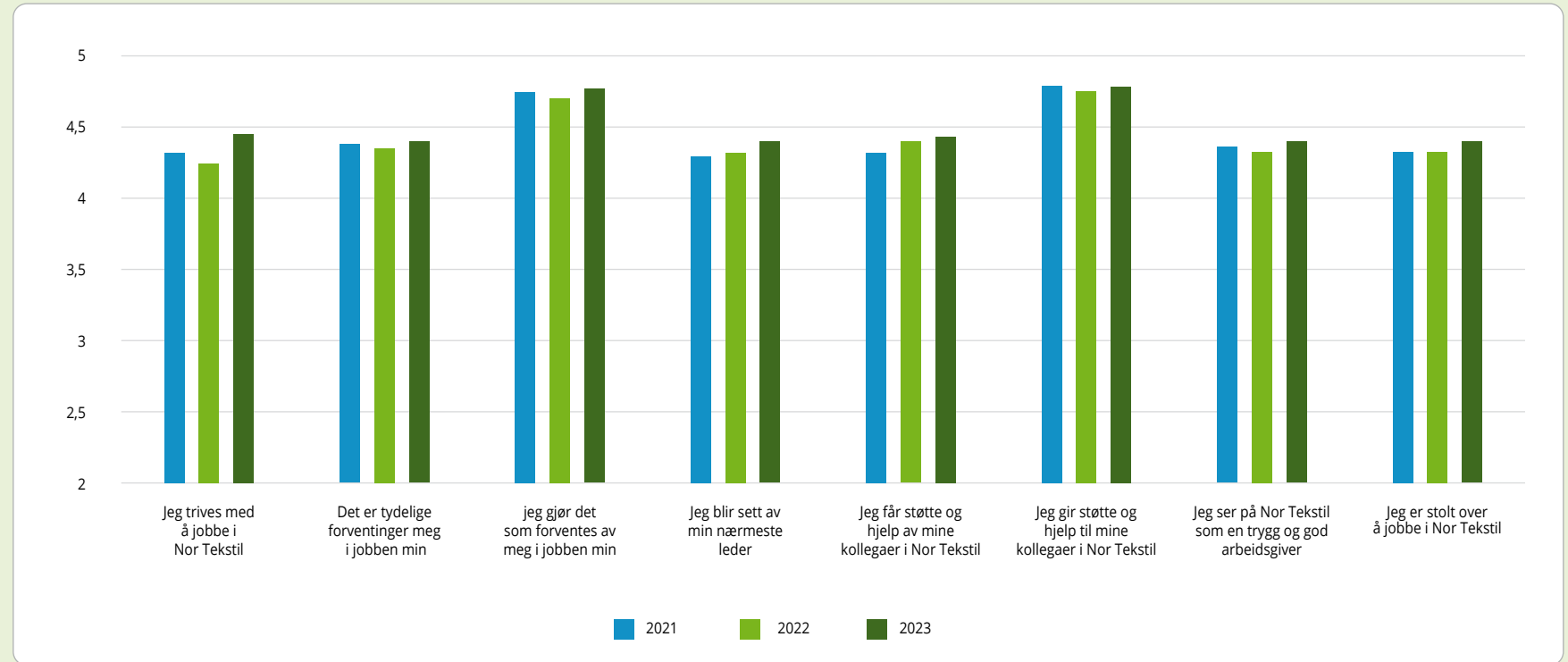
Det er viktig for Nor Tekstil at det er lav terskel for å si fra om kritikkverdige forhold, og at det føles trygt å si ifra. Vi har i 2023 gjentatt varslingsrutinene våre i ulike personalmøter i selskapet. På samling for tillitsvalgt, verneombud og driftssjefer har vi jobbet spesielt med dette temaet. Dette er et tema som det må jobbes kontinuerlig med.

Sykefraværet i Nor Tekstil for 2023 endte på 7,5 prosent. Dette er 0,6 prosentpoeng over vår målsetning for 2023, men en reduksjon fra året før. Korttidsfraværet (arbeidsgiverperioden) endte på 3,2 prosent. Dette er 0,3 prosentpoeng over vår målsetning for 2023.

Reduksjon av sykefraværet har vært et prioritert område for Nor Tekstil i 2023, og arbeidet vil fortsette i 2024. For å redusere antall personskader som har medført sykefravær har vi igangsatt et eget prosjekt som i første omgang er målrettet mot fire utvalgte driftsanlegg med mål om å styrke sikkerhetskulturen og finne forbedringspunkter. Prosjektet hadde oppstart i desember 2023. Erfaringer fra prosjektet skal ruller ut til resten av selskapet.

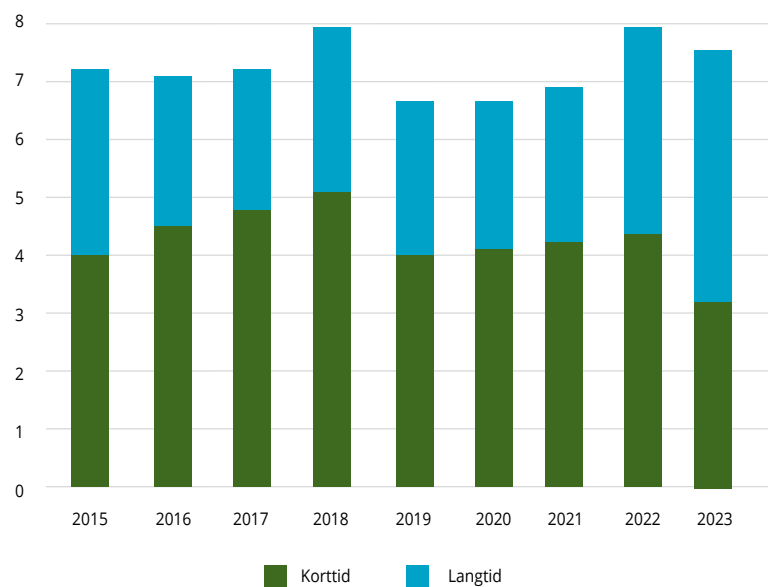
I 2023 har Nor Tekstil deltatt på FoU-prosjekt med gründerbedrift Ytir, som utvikler en metode og verktøy som tar sikte på å senke sykefraværet gjennom bedre tilrettelagt arbeidssituasjon, tett dialog og oppfølging fra arbeidsplass og helsepersonell. Ytir har fått tilsagn om støtte fra Innovasjon Norge, og Nor Tekstil har bidratt som pilot. Det er ikke avgjort om samarbeidet med Ytir fortsetter i 2024.

## RESULTATER AV MEDARBEIDARUNDERSØKELSE I NOR TEKSTIL SISTE ÅR - HOVUDFUNN





SYKEFRAVÆR NORTEKSTIL 2015-2022 (%)



	Mål 2024	2023	2022	2021
Andel overtid	4,0 %	4,3 %	4,6 %	4,1 %
Andel innleid arbeidskraft, gjennomsnitt	5,0 %	6,7 %	12,7 %	9,0 %
Svarprosent medarbeiderundersøkelse	80 %	78,2 %	79,5 %	n/a
Tilfredshet i medarbeiderundersøkelse	4,3	4,4	4,3	n/a
Sykefravær, egen sykdom, korttids	2,6 %	3,2 %	3,5 %	2,6 %
Sykefravær, egen sykdom, totalt	6,5 %	7,5 %	7,9 %	6,9 %

# En trygg arbeidsplass

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

Arbeidsforhold og  
arbeidstakerrettigheter

En trygg arbeidsplass

Likestilling og mangfold

Lokal verdiskapning  
og samfunnsansvar

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser



## Hvorfor

Nor Tekstil er en industriell virksomhet der høy oppmerksomhet rettet mot HMS-arbeidet er nødvendig for å forebygge skader. Våre ansatte er vår viktigste ressurs, og vi er opptatt av at det skal være trygt å jobbe i Nor Tekstil. Derfor er det sentralt at vi har en god helse- og sikkerhetskultur som ivaretar de ansatte og sikrer variasjon i arbeidsoppgaver. Nor Tekstil skal være en helsefremmende arbeidsplass, der ingen ansatte skal bli syke eller skadet av arbeidsmiljøet de jobber i.

## Hvordan

Nor Tekstil er sertifisert etter standard for arbeidsmiljø og sikkerhet ISO 45001.

Våre interne krav og regler innen sikkerhet fremgår av vår Sikkerhetsstandard. Sikkerhetsstandarden beskriver hvilke krav til opplæring, forebygging og systematisk sikkerhetsarbeid som gjelder for våre driftsanlegg. Sikkerhetsstandarden gir blant annet regler om hvilke arbeidsoppgaver som krever dokumentert opplæring, krav til verneinnretninger og bruk av sikkerhetsgjerdet for områder med særlig risiko. Standarden gir også regler om krav til brannforebygging, kjemikaliehåndtering og sikring. Det er også krav om helsekontroller, ergonomiopplæring, kursing, bruk av verneutstyr og rutiner for vedlikehold og reparasjoner.

Sikkerhetsstandarden er et levende dokument som oppdateres jevnlig i tråd med nye risikoanalyser. Alle våre driftsanlegg er forpliktet til å følge reglene i standarden. Det gjennomføres kvartalsvis kontroller av anleggenes rapportering på samsvar med den. Vi har også et eget HMS-årshjul som driftsanleggene følger i forbindelse med blant annet beredskapsøvelser, egenkontroller og vernerunder. Alle anlegg skal sammen med driftshelsetjenesten lage egne HMS-handlingsplaner som gjelder for et kalenderår. Driftsanleggene gjennomfører vernerunder og møter i lokalt HMS-utvalg i henhold til årshjulet. Arbeidsmiljøutvalget ledes i 2023 av hovedverneombudet.

Nor Tekstil har også en egen sikkerhetsgruppe, som gjennomfører interne revisjoner av driftsanleggenes sikkerhetsarbeid årlig. Sikkerhetsgruppen gjennomfører synfaring på alle anleggene og utfører intervju med lokal ledelse og verneombud, med særlig fokus på å finne forbedringspunkter i anleggets sikkerhetsarbeid.

Vi bruker avvikssystemet TQM for å systematisere vårt arbeid med forebygging og læring av uønskede hendelser. Alle personskader som medfører sykefravær blir gransket av HMSK-fagsjef. Vi har særlig fokus på å redusere risiko for personskade, og har satt målsetning om null skader som medfører fravær.

Gjennom våre etiske retningslinjer er det etablert vern mot seksuelt påtrengende, truende, fornærmende eller utnyttende adferd på alle avdelinger. Alle medarbeidere er gjort kjent med våre verdier og gitt utfyllende informasjon som belyser problemer knyttet til slik adferd. Eventuelle brudd på våre etiske retningslinjer kan medføre konsekvenser som terminering av arbeidskontrakt. På samling for tillitsvalgte, verneombud og driftsledelse ble det høsten 2023 gjennomført et kurs for å belyse hva seksuell trakassering er. Hensikten var å sette problematikken høyt på dagsorden, øke kunnskap om hva seksuell trakassering er og på denne måten understreke hva som er en sunn og trygg kultur i selskapet.

I Nor Tekstil har vi en åpen bedriftskultur der ansatte kan fremme kritikk og varsle om kritikkverdige forhold på arbeidsplassen uten frykt for represalier. Vi har etablert varslingsrutiner som er gjort kjent for alle medarbeiderne, det er også mulig å varsle anonymt. Varslingsrutinene er gjort kjent for de ansatte i flere kanaler; via intranett, personalmøter og ved oppslag i vaskeriene. I tillegg følges de opp gjennom avvikssystemet for HMS.

Hovedregel er at konflikter og uenigheter skal håndteres på lavest mulig nivå, altså gjennom nærmeste leder, lokal tillitsvalgt, verneombud, eller driftssjef. I enkelte saker er det hensiktsmessig at selskapets HR-avdeling involveres. Med økte ressurser på HR sentralt har vi økt kapasitet til å bistå avdelinger når saker låser seg. Vi ser at det ofte er positivt at noen utenfor avdelingen bistår i å løse konflikter.

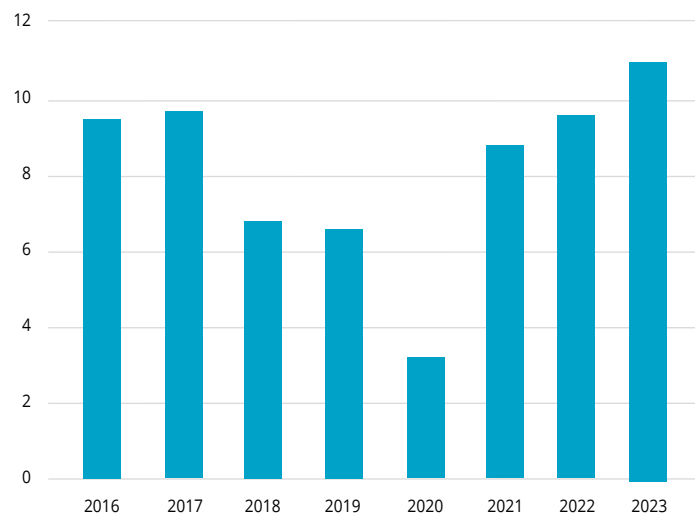
Tett samarbeid med tillitsvalgte og verneombud har knyttet ledelsen og administrasjonen tettere på avdelingene. Terskelen for å ta opp fastlåste lokale saker med HR-avdelingen oppleves å være lav både fra verneapparatet og tillitsvalgte. HR-avdelingen har håndtert flere saker i 2023 med gode resultater. Når det gjelder varslingsaker har vi kategorisert én sak som så alvorlig at den ble behandlet som en varslingsak i henhold til arbeidsmiljøloven.

Antall personskader har økt det siste året, og vårt mål om en H-verdi på under fem ble i stedet over det dobbelte. Vi opplever imidlertid at en del skader av mindre alvorlig karakter blir fraværsskader. Langt de fleste skader har fravær på 1-3 dager. Ser vi på H2-verdien har den holdt seg på nivå med industri ellers, noe vi er tilfreds med.

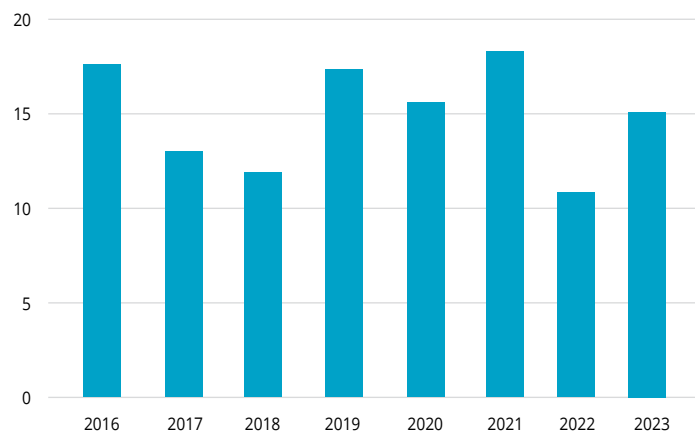




H1-VERDI



H2-VERDI



## Fokus 2023 og fremover

I 2023 har vi styrket introduksjonsopplæringen for nyansatte. Vi har produsert tre ulike opplæringsvideoer som forklarer hvilke regler som gjelder innen sikkerhet, hygiene og transport. Videoene er tilgjengelig på norsk, engelsk og litauisk språk, for å sikre at alle ansatte får informasjonen på et språk de forstår. Vi har også laget informasjonsskriv om hvem som er verneombud og verneombudets rolle, for å sikre at alle nyansatte og vikarer kjenner til sitt lokale verneombud.

Verneapparatet er en viktig muskel i Nor Tekstil som vi jobber aktivt med å styrke. Vi gjennomførte en felles samling for alle verneombud, tillitsvalgte og driftsledere høsten 2023. Målet med samlingen var blant annet å videreutvikle vår sikkerhetskultur og styrke samhandlingen mellom verneapparatet og annet nøkkelpersonell. Vi fikk svært gode tilbakemeldinger på samlingen fra deltakerne og vi kommer derfor til å satse videre på slike fellessamlinger. I 2024 planlegger vi to slike samlinger. Den første er planlagt i mars 2024 og skal blant annet fokusere på sikkerhetskultur og samarbeid. Dersom Nor Tekstil skal nå selskapets strategiske langsiktige mål må tillitsvalgte og verneombud sin kompetanse inkluderes i Nor Tekstil sin samlede ledelseskapasitet. Vi har også gjennomført flere Teamsmøter med alle verneombud i 2023, hvor vi blant annet har hatt kursing i Sikkerhetsstandarden og lagt opp til erfaringsutveksling på tvers for verneombudene. Tilbakemeldingen fra våre verneombud er at de

ønsker verneombudsopplæring som er mest mulig rettet mot deres praktiske arbeidshverdag og spisset mot de problemstillinger og arbeidsoppgaver som er typiske i Nor Tekstil. Vi er derfor i prosess med å utvikle et internt opplæringsprogram for obligatorisk opplæring av verneombud, med oppstart i 2024.

Det er etablert en fast krisestab på selskapsnivå. Hensikten med krisestaben er å håndtere ekstraordinære og alvorlige hendelser, eller kriser hvor en driftsenhet ikke har kapasitet eller kompetanse til å håndtere krisen alene. Krisestaben ble satt i forbindelse med ekstremværet «Hans» i august 2023. Det ble også gjennomført to beredskapsøvelser i krisestaben i 2023.

Driftsanleggene til Nor Tekstil er fordelt over hele landet, og vi er avhengige av gode rapporteringer av avvik og HMS-observasjoner i vårt avvikssystem, for å dele erfaringer. Anleggene har derfor fått klare måltall for egenrapportering på avvik i 2023. Dette har medført en økning i avviksrapportering på 43 prosent i 2023. Hendelser som kan gi læring på tvers har blitt tatt opp i undervisning for verneombud, og presentert for driftsledere og annet nøkkelpersonell i løpet av året. I tillegg har vi diskutert relevante hendelser i sikkerhetsgruppen og inkludert erfaringer i risikoenalysen. På bakgrunn av de hendelser som er rapportert er det blant annet gjennomført et prosjekt innen logistikk sammen med transport og marked. Målet med prosjektet har vært å sikre at våre sjåførere kan levere varer trygt, også der det er krevende leveringsforhold.

Det er også gjennomført et brannsikringsprosjekt i 2023, hvor vi har fokusert på forbedret sikring ut fra erfaringslæring på følgende områder: tørketromler/tørketunneler, elektrisk anlegg, brannvarslingsanlegg og varme arbeider. Vi har blant annet fått på plass standard opplæring av teknisk personell i vedlikehold av tørketromler som et brannforebyggende tiltak.

Vi har tatt i bruk en ny plattform for digitalt stoffkartotek, og vi har i 2023 opprettet en gruppe som skal gjennomføre risiko- og substitusjonsvurderinger av de kjemikalier som brukes på våre driftsanlegg. Gruppen består av hovedverneombud, representant fra bedriftshelsetjenesten samt utvalgt nøkkelpersonell i Nor Tekstil. Gruppen risikovurderer de kjemikalier som brukes i Nor Tekstil, og vurderer om kjemikalier bør byttes ut med et mindre farlig produkt.

For å redusere antall personskader som har medført sykefravær har vi også igangsatt et eget prosjekt som i første omgang er målrettet mot fire utvalgte driftsanlegg med mål om å styrke sikkerhetskulturen og finne forbedringspunkter. Prosjektet hadde oppstart i desember 2023.

	Mål 2024	2023	2022	2021
Antall H1* personskader og ulykker i virksomheten vår	7,5	11,1	9,4	8,8
Antall H2* personskader og ulykker i virksomheten vår	12,0	15,1	10,8	18,3
Antall branntilløp	0	4	3	1
Antall trafikkuhell	25	28	42	28
Antall registrerte hendelser i system for avviksrapportering	3000	3016	2108	2909

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

Arbeidsforhold og  
arbeidstakerrettigheter

En trygg arbeidsplass

Likestilling og mangfold

Lokal verdiskapning  
og samfunnsansvar

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser



## Likestilling og mangfold

### Hvorfor

Nor Tekstil er en flerkulturell arbeidsplass med et bredt mangfold av mennesker fra ulike kulturer og nasjonaliteter. Vi har en jevn representasjon av begge kjønn, både i produksjon og administrasjon. I ledergruppen har vi en god balanse med 40 prosent kvinner og 60 prosent menn, mens styret består utelukkende av menn. Styret er sammensatt av konsernets to eiere, som begge er menn, i tillegg til to innvalgte ansattrepresentanter. For gjeldende valgperiode er også disse menn. Innad i produksjonen er anleggene preget av tradisjonelle kjønnsrollemønstre, der menn oftest har arbeidsoppgaver knyttet til uren side og transport, mens kvinner har arbeidsoppgaver knyttet til ren side og ordrepakking. Det finnes også tradisjonelle kjønnsrollemønstre i administrasjonen, der stillinger på kundesenter og innen HR stort sett er besatt av kvinner, og driftssjefer flest er menn.

Når det gjelder mangfold har vi medarbeidere fra over 50 nasjoner. Dette gir sitt utslag i enkelte språklige og kulturelle utfordringer. Vi tror at mangfold og jevn kjønnsfordeling blant våre ansatte, både i administrasjon og produksjon, vil føre til bedre arbeidsmiljø, bedre beslutninger og dermed bedre resultater jevnt over.

### Hvordan

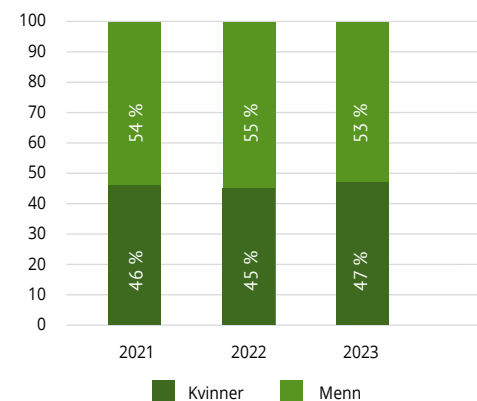
Nor Tekstil jobber for å opprettholde et likestilt og mangfoldig arbeidsmiljø som sikrer kompetanse og ferdigheter nødvendig i vår virksomhet. Essensielt i dette er å ha en jevn kjønnsbalanse i virksomheten, samt å tilby like muligheter for utvikling i bedriften. En viktig del av Nor Tekstils samfunnsansvar handler om å være en god bidragsyter til både sysselsetting og integrering. Ettersom

vi har et bredt mangfold, med arbeidere fra mange ulike land og kulturer, er vi spesielt oppmerksomme på oppfølging av prinsippene om likestilling og inkludering.

I Nor Tekstil er arbeidsspråket norsk. Vi legger til rette for norskopplæring og vi opplever også at dette er et ønske fra de ansatte.

Diskriminering skal ikke forekomme. Alle ansatte skal oppleve at de får like muligheter og rettigheter, og vi skal hindre diskriminering basert på kjønn, etnisitet, alder, religion eller livssyn, seksuell orientering, funksjonsnedsettelse, graviditet eller familiesituasjon. Vi har tydelige retningslinjer for å hindre diskriminering og trakassering i Nor Tekstil. Gjennom våre etiske retningslinjer er det etablert vern mot seksuelt påtrengende, truende, fornærmende eller utnyttende adferd på alle avdelinger.

KJØNNSFORDELING TOTALT I NOR TEKSTIL





## Fokus 2023 og fremover

Vi gjennomfører målinger på lønn på tvers av kjønn. Kvinners andel av menns lønn utgjør i 2023 92 prosent. Et flertall av menn i ledende stillinger gjør utslag i lønnsforskjeller mellom kvinner og menn i stillinger knyttet til administrasjonen. I tillegg er lønnsnivået på stilling som sjåfører og mellomledere høyere enn produksjonsmedarbeidere, og nesten samtlige av våre sjåfører, og en overvekt av våre avdelingsledere er menn.

Ser vi på lønnsdifferanse blant våre funksjonærer er det større lønnsulikhet. Årsaken er at vi har flere ledere og toppledere som er menn, og det er en overvekt av kvinner i stab og back-office roller.

Vi har en strategi om å øke andelen kvinnelige ledere i selskapet, med spesielt fokus på driftsleder-rollen. Når det gjelder styresammensetningen vil vi gjøre tiltak for å sikre at også kvinner stiller til valg som styrerepresentanter for de ansatte.

For mer informasjon og statistikk knyttet til likestilling og lønnsutvikling, se Nor Tekstils Årsrapport 2023 ([link](#)).

Snittårslønn (2023)

Kjønn	Administrasjon	Produksjon
Kvinne	626 375	443 667
Mann	826 165	457 537
Sum	733 838	450 940
K i % av M	76 %	97 %

# Lokal verdiskapning

## Hvorfor

Lokalsamfunnet er direkte påvirket av det enkelte vaskeriets aktivitet. Dette kan være ulemper i form av støy, utslipp til luft og vann, samt trafikk til og fra driftsanlegget. Det er også viktige fordeler i form av solide arbeidsplasser i nærmiljøet, skatteinntekter og nærhet for lokalsamfunnet som bruker våre tjenester. Vårt samfunnsoppdrag er å levere rene og trygge tekstiler til våre kunder, men vi ser også på det som vårt ansvar å bidra med støtte og sponsorat rettet mot veldedighet, idrett og kultur nasjonalt og lokalt der vi er til stede. Dette er verdier som gir tilbake til lokalsamfunnet og bidrar til å skape levende byer og distrikt der vi er etablert.

## Hvordan

Nor Tekstil er til stede i de fleste norske fylker. Gjennom våre 25 vaskerier fra Svalbard i nord til Kristiansand i sør bidrar vi med arbeidsplasser, skatter og avgifter, i tillegg til kjøp av varer og tjenester fra lokale leverandører. Dette omfatter blant annet transporttjenester, eiendom, rekvisita og hotell- og restauranttjenester. Vår drift og verdikjede gir positive økonomiske og sosiale ringvirkninger over hele landet.

Hovedkontoret og vaskeriet som vår nasjonale aktivitet har vokst ut fra ligger i Florø, og vi ser det som del av vårt samfunnsansvar å være en betydelig sponsor for kultur, idrett og veldedighet i kystbyen. Lokalt i Florø er vi en viktig sponsor for breddeidretten gjennom vår støtte til Florø Fotball. I tillegg bidrar vi til lokale kulturarrangement som kommer hele byen til gode, som for eksempel Kinnaspelet og Sildebordet. I tillegg støtter vi Husabula, som er en lokal musikkscene tilgjengelig også for unge musikere.

Vi har ikke samme lokale engasjement i andre bygder og byer vi er etablert i, men støtter til gjengjeld også nasjonale organisasjoner som deler vårt verdigrunnlag.

Det er fast tradisjon at Nor Tekstil donerer til Kirkens bymisjons julehjelp, som går ut på å glede noen som gruer seg til jul. I en årrekke har vi donert én julemiddag per ansatt i Nor Tekstil. Vår organisasjon er voksende, og dermed øker også støtten til Kirkens bymisjon. I tillegg donerte vi i 2023 et bidrag til Støtteforeningen for Kreftrammede, spesifikt prosjektet SuperSelma<sup>20</sup> som har som målsetning å gi barn og familier positive opplevelser og lysglimt i en vanskelig sykehushverdag.

Et sterkt og bærekraftig Nor Tekstil legger til rette for fortsatte industrisatsninger i årene som kommer. Målet med satsningene er å bygge fremtidens anlegg, rigget for nullutslipp. Samtidig skal vi fortsette å bidra til lokal verdiskapning gjennom arbeidsplasser, skatt, innkjøp og sponsorat der vi er til stede.

**Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid**

**Bærekraft i Nor Tekstil**

**Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler**

**En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste**

**En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver**

Arbeidsforhold og  
arbeidstakerrettigheter

En trygg arbeidsplass

Likestilling og mangfold

Lokal verdiskapning  
og samfunnsansvar



**I nært samarbeid med andre**

**Rapportering**

**Referanser**



# I nært samarbeid med andre

Nor Tekstil skal kontinuerlig arbeide for å redusere bedriftens fotavtrykk gjennom å ta i bruk fremtidsrettet teknologi og iverksette effektive bærekraftstiltak som monner. Dette skal vi oppnå gjennom samarbeid med leverandører, kunder, medlemsorganisasjoner, FoU og næringslivsaktører.

Vi jobber for en sirkulær tekstilverdikjede, reduserte utslipp fra anlegg og transport, utfasing av jomfruelig plast og gode arbeidsforhold hos våre leverandører. Samarbeid, leverandørstyring og kontinuerlig kompetanseøkning er en forutsetning for å nå våre ambisiøse mål og utvikle nye løsninger for en bærekraftig omstilling.

I dette kapittelet kan du lese om:

- *Partnerskap og samarbeid*
- *Kunnskap og formidling*
- *Ansvarlig leverandørstyring*

## Partnerskap og samarbeid

### Hvorfor

Nor Tekstil skal vise vei innen vår bransje på bærekraftige løsninger innen områdene energi, vann, plastforbruk, bærekraftige tekstiler, transport og leverandørstyring. Vi skal kontinuerlig arbeide for å redusere vårt fotavtrykk gjennom å være en pådriver for innovasjon og utvikling av fremtidsrettet teknologi. Dette skal vi oppnå gjennom partnerskap og samarbeid med leverandører, kunder, bransjeorganisasjoner og utdanningsinstitusjoner.

### Hvordan

En viktig og overordnet samarbeidspartner for bærekraftige løsninger er Etisk Handel Norge. Vårt medlemskap forplikter oss til å levere en årsrapport om arbeidet med aktsomhetsvurderinger og etisk handel. Rapporten oppfyller åpenhetslovens krav om redegjørelse og er offentlig tilgjengelig. Det er også i samarbeid med Etisk Handel Norge at Nor Tekstil gjennomfører dobbel vesentlighetsanalyse, som er et kommende krav i CSRD-direktivet<sup>21</sup>. Vesentlighetsanalysen hjelper oss med å identifisere og prioritere de riktige og viktige områdene av bærekraft for vår virksomhet, og vår strategi innen bærekraft fremover vil lene seg tungt på denne.

Når det gjelder energi har vi hatt en rekke samarbeid med utdanningsinstitusjoner og andre kompetansemiljø. Vi har blant annet deltatt i forskningsprosjekt på høytemperatur varmepumper sammen med Sintef og NTNU tilbake i 2019. Prosjektet var støttet av Forskningsrådet og skulle utnytte varmespill fra våre ruller. Forskningsprosjektet nådde ikke sine mål, men vi fikk likevel utbytte i form av ny innsikt og verdifulle nettverk. Vi har også et samarbeid med Norsk Energi der vi jobber med utvikling av neste generasjons varmepumpeteknologi og industriell energitilførsel generelt.

Nor Tekstil ligger i front i Norge når det gjelder å investere i nye driftsanlegg. Gjennom denne satsningen på modernisering har vi tett samarbeid med våre maskinleverandører, for å utfordre og påvirke mot en fremtidsrettet vaskeriteknologi. Vi er en pådriver for innovasjon, og har med oss leverandører som Jensen, Kannegiesser, Jako og Inwatec i nybrottsarbeid innen robotisering, automatisering og kunstig intelligens.

Vi samarbeider for å teste ut nye maskiner og ny funksjonalitet, og tilpasse dette slik at det møter våre behov. Vårt mest moderne driftsanlegg utenfor Oslo tar jevnlig imot delegasjoner fra internasjonale vaskerikjeder som vil lære av våre bærekraftige og effektiviserende løsninger.

I tillegg er vi aktive bidragsytere i ulike næringsforeninger lokalt og nasjonalt, samt inkubatorer og næringsutviklere. Vi samarbeider tett med Florø-baserte Aksello, som har som hovedoppdrag å utvikle oppstartsbedrifter med gode forretningsideer, gjennom å koble disse med etablert næringsliv og finansieringskilder. Nor Tekstil har bidratt aktivt i flere pilotprosjekt for inkubatorbedrifter, og støttet både økonomisk og ressursmessig i en utviklingsfase. Ikke alle nye forretningsideer fører til et langvarig samarbeid, men det gir også stor verdi å være en bidragsyter i en tidlig fase. I tillegg deltar Nor Tekstil aktivt på Aksello sine samlinger, og bidrar med foredrag og kunnskapsdeling.

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

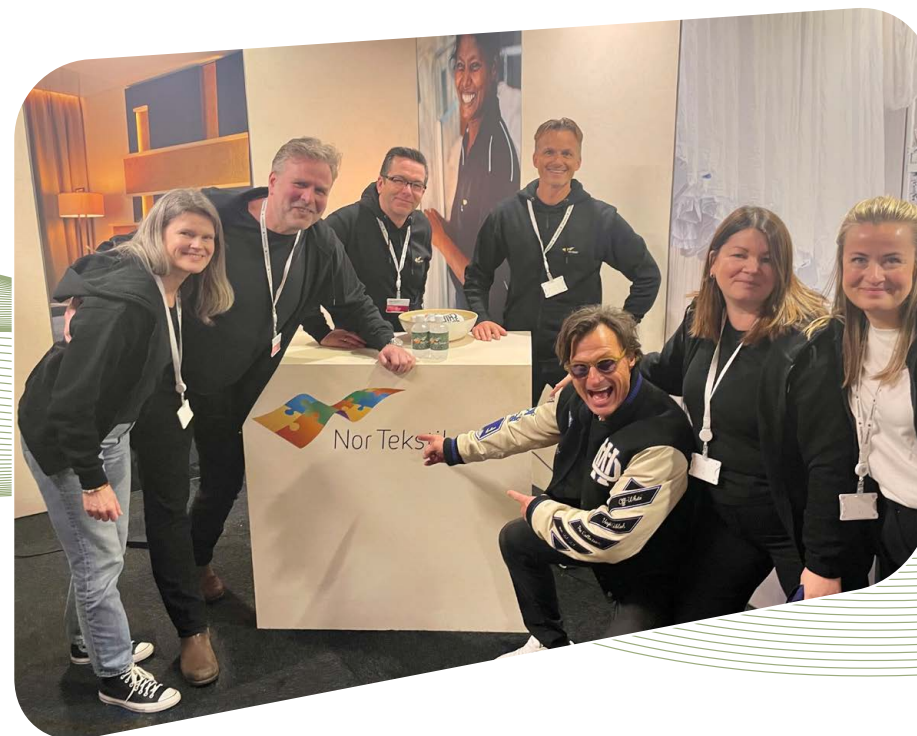
Partnerskap og samarbeid

Kunnskap og formidling

Ansvarlig leverandørstyring

Rapportering

Referanser



## Fokus 2023 og fremover

I 2023 startet Nor Tekstil, i samarbeid med Etisk Handel Norge, arbeidet med vår første doble vesentlighetsanalyse. Gjennom analysen vurderer vi hvilke påvirkninger og avtrykk vi har eller kan ha på omverdenen, samt hvordan omverdenen påvirker oss. Analysen vil være nyttig som del av det strategiske arbeidet når vi skal iverksette effektive bærekraftstiltak fremover. I prosessen har vi oppdatert vår interessentanalyse, som avdekker krav, behov og forventninger til Nor Tekstil. Våre viktigste interessenter inkluderer kunder, ansatte, leverandører, eiere og banker, samt lokalsamfunn. Med utgangspunkt i vesentlighetsanalysen vil vi prioritere hvilke tema og områder innen bærekraft vi bør jobbe med og fokusere på frem mot 2030. Disse områdene vil danne grunnlaget for vår løpende dialog og samarbeid med interessenter og samarbeidspartnere. Arbeidet med vesentlighetsanalysen fortsetter i 2024.

I samarbeid med maskinleverandøren Inwatec satte vi landets første sorteringsrobot for skittentøy i produksjon i 2023. Roboten har navnet THOR og er basert på kamerateknologi og kunstig intelligens for å sorte de ulike produktkategoriene korrekt. Det er tatt titusenvis av bilder av alle produktkategorier, og disse er nytt til opptrening av tekstilgjenkjenning hos THOR. Fordelene med robotisert sortering av skittentøy er blant annet økt sikkerhet og redusert fysisk belastning for de ansatte, i tillegg til økt effektivitet og forbedret produksjonsflyt. Operatørene er beskyttet mot smitte og skader ved minimal kontakt med forurenset tøy. Dette er av stor betydning for våre anlegg som leverer til helse og næringsmiddelbedrifter. Robotiseringen bidrar til å gjøre vaskeriene tryggere, mer effektive, mer bærekraftige og mindre avhengige av manuelle operasjoner.

Nor Tekstil deltok i to ulike inkubatorinitiativ gjennom næringsutvikleren Aksello i løpet av 2023. Ett av prosjektene omhandlet chip i tekstiler, og det andre prosjektet fokuserte på nye måter å følge opp sykefravær på. Nor Tekstil deltok i første fase av begge disse innovasjonene. Når det gjelder chip-teknologi viderefører vi vårt samarbeid med allerede etablerte aktører og blir dermed ikke med på fase to av inkubasjonsprosjektet. Når det gjelder oppfølging av sykefravær er det fortsatt åpent om det blir videre samarbeid i 2024.

Gjennom våre initiativ for å utfase bruk av jomfruelig plast, har vi i 2023 inngått samarbeid med hotellkjeden Strawberry om innføring av tekstilbaserte vogntrekk. Disse erstatter de tidligere plasttrekkene, og kan vaskes og gjenbrukes hundrevis av ganger. Initiativet vil redusere plastforbruket vårt med ca 12 tonn. Målet er å utvide ordningen til å gjelde alle hotellkunder.



# Kunnskap og formidling

**Grønne tråder:**  
veien mot en ren fremtid

**Bærekraft i Nor Tekstil**

**Ansvarlig innkjøp og forbruk av tekstiler**

**En innovativ og bærekraftig vaskeritjeneste**

**En trygg og inkluderende arbeidsgiver**

**I nært samarbeid med andre**

Partnerskap og samarbeid

Kunnskap og formidling

Ansvarlig leverandørstyring

**Rapportering**

**Referanser**



## Hvorfor

Nor Tekstil er tuftet på en overbevisning om at kunnskap, kompetanse og utvikling er det viktigste grunnlaget for vår virksomhet, og elementært for å skape en presterende organisasjon. Dette omfatter både intern kompetansebygging og deltakelse i forum utenfor egen organisasjon. Det er en rivende teknologisk utvikling innen vaskerifaget. Det utvikles nye og avanserte produksjonsprosesser, samtidig som krav og forventninger fra kunder og myndigheter vedrørende miljø og samfunnsansvar skjerpes. For å møte utfordringene og gripe mulighetene dette gir trengs integrert og bevisst kompetansebygging.

Vi har som mål å være best på fagkompetanse og opplæring i bransjen, og gjennomfører kontinuerlig leder-, mellomleder- og fagarbeiderprogram, i tillegg til kompetanseheving på andre definerte områder. Vi har også stort utbytte av å både formidle og tilegne oss kunnskap i møte med våre bransjeorganisasjoner, leverandører og konkurrenter.

## Hvordan

Vi satser på å utvikle ansvarlige og dyktige medarbeidere. Nor Tekstil har ambisjoner om å være bransjeledende innen fagopplæring av egne ansatte og over 10 prosent av ansatte i drift er fagarbeidere.

Vår historie strekker seg tilbake til 1970, og engasjementet for fagopplæring har vært solid fundamentert i organisasjonen fra oppstarten. Når det gjaldt vaskerifaget var det ingen tradisjon for fagutdanning, dette ble omfattet av "Lov om fagopplæring" først i 2008. For å sikre et godt utdanningstilbud for våre ansatte etablerte vi Nor Tekstil Skolen i 2012. Dette er en egen fagutdanning som tilbyr regelmessige utdanningsprogram for

praksiskandidater og resulterer i fagbrev som vaskerieroperatør. Utdanningen gjennomføres internt i Nor Tekstil med kandidater fra ulike driftsanlegg i hele landet. Opplæringen blir gjennomført med en blanding av bedriftsintern teoriopplæring, samlinger og videoundervisning. For å bli en offentlig godkjent fagarbeider, må medarbeideren ha minst fem års relevant erfaring fra vaskeri samt bestå en teoretisk eksamen, før man kan avlegge praktisk prøve. Fagbrevet er en god mulighet for våre medarbeidere til å formalisere sin kompetanse innen vaskeprosesser, kjemi, bransjestandarder og mikrobiologi. Siden etableringen i 2012 har vi internt utdannet ca. 100 medarbeidere. I tillegg til å bidra til stolte og dyktige ansatte, gir Nor Tekstil Skolen utbytte i form av godt drevne vaskerier og faglig fundamenterte beslutninger på produksjonsnivå.

I 2023 har vi igangsatt et pilotprosjekt for å trene våre mellomledere. Piloten er basert på NHO sitt program<sup>22</sup> «Fra kollega til leder» og er et basiskurs i ledelse. Lederutviklingsprogrammet er gjennomført ved avdeling Drammen og region Vest, med 20 deltakere. Når piloten avsluttes våren 2024 vil vi beslutte videre utrulling av dette. Vi mener at gode og trygge mellomledere er svært viktig for våre ledere og våre ansatte, og lederutvikling vil være et viktig tiltak fremover også.

Nor Tekstil engasjerer seg også i kunnskapsformidling utover egen organisasjon. Vi har vært drivende for utvikling av NVKs bransjestandarder for smittevern og hygienekrav for vaskerier som behandler tekstiler for næringsmiddelsbedrifter og helse- og omsorgstjenesten. Fagpersoner fra våre vaskerier deltar i arbeidsgrupper som jevnlig reviderer disse, sammen med representanter fra blant annet Arbeidstilsynet, Jako, Christeysn og utvalgte sykehus. Opplæring og kompetanse er egne kapitler i bransjestandardene, og dette skal dokumenteres og fremvises ved eksterne revisjoner.

Nor Tekstil har også et nært samarbeid med Svanemerket. På grunnlag av vår posisjon, kompetanse og erfaring, bidrar vi aktivt som høringsinstans ved utforming og revidering av retningslinjer og krav knyttet til sertifisering. I prosessen bidrar vi med innspill knyttet til blant annet vaskekjemi, utslipp og vannforbruk, sammen med andre bransjeaktører i Norden. Også her er det fastsatt krav om dokumentasjon av opplæring innen kravene for Svanemerking.

## Fokus 2023 og fremover

I 2022 startet vi tredje kull med egenutdanning av fagarbeidere i vaskerifaget. Det var stor pågang om de 25 plassene og det endte med at vi utvidet tilbudet. 34 motiverte medarbeidere startet teoriundervisning i mars i 2022 og har til sammen hatt ca 80 timer undervisning. Teorieksamen ble gjennomført før jul 2022 med svært gode resultater. De fleste kandidatene har gjennomført praktisk prøve i 2023, og alle som har tatt praktisk prøve har bestått. Det siste året har vi fått 26 nye utdannede fagarbeidere i vaskerifaget. Det betyr at 10,5 prosent av våre ansatte i produksjonen har fagbrev. Av disse er nesten 60 prosent kvinner. Vi ser at deltakelse på fagbrevprogrammet har stor verdi for den enkelte arbeidstaker. De får forsterket kunnskap og forståelse for vaskerifaget, de får dokumentert sine kunnskaper og det er mestringsglede i å bestå både teoretisk og praktisk prøve. Det er også av stor verdi for selskapet og vi gleder oss med våre nye fagarbeidere.

Det vil utlyses nye studieplasser for et nytt kull på Nor Tekstil Skolen i løpet av 2024.

	2023	2022	2021
Andel ansatte i produksjonen som er fagarbeidere	10,5 %	7,9 %	5,0 %





Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Partnerskap og samarbeid

Kunnskap og formidling

Ansvarlig leverandørstyring

Rapportering

Referanser



## Ansvarlig leverandørstyring

### Hvorfor

Leverandører og leveranser fra disse vil ha stor påvirkning på Nor Tekstil sin evne og mulighet til å utføre sine kjerneaktiviteter slik at arbeidsmiljø, ytre miljø, samt kvalitet og leveringsdyktighet blir ivaretatt på best mulig måte. Samtidig har Nor Tekstil, som landets største aktør i bransjen, stor påvirkningskraft overfor sine leverandører, og et særskilt ansvar knyttet til etisk handel. Våre kunder krever, og skal være trygge på, at tekstilene de leier eller kjøper har riktig kvalitet og er produsert på en måte som ivaretar mennesker og miljø.



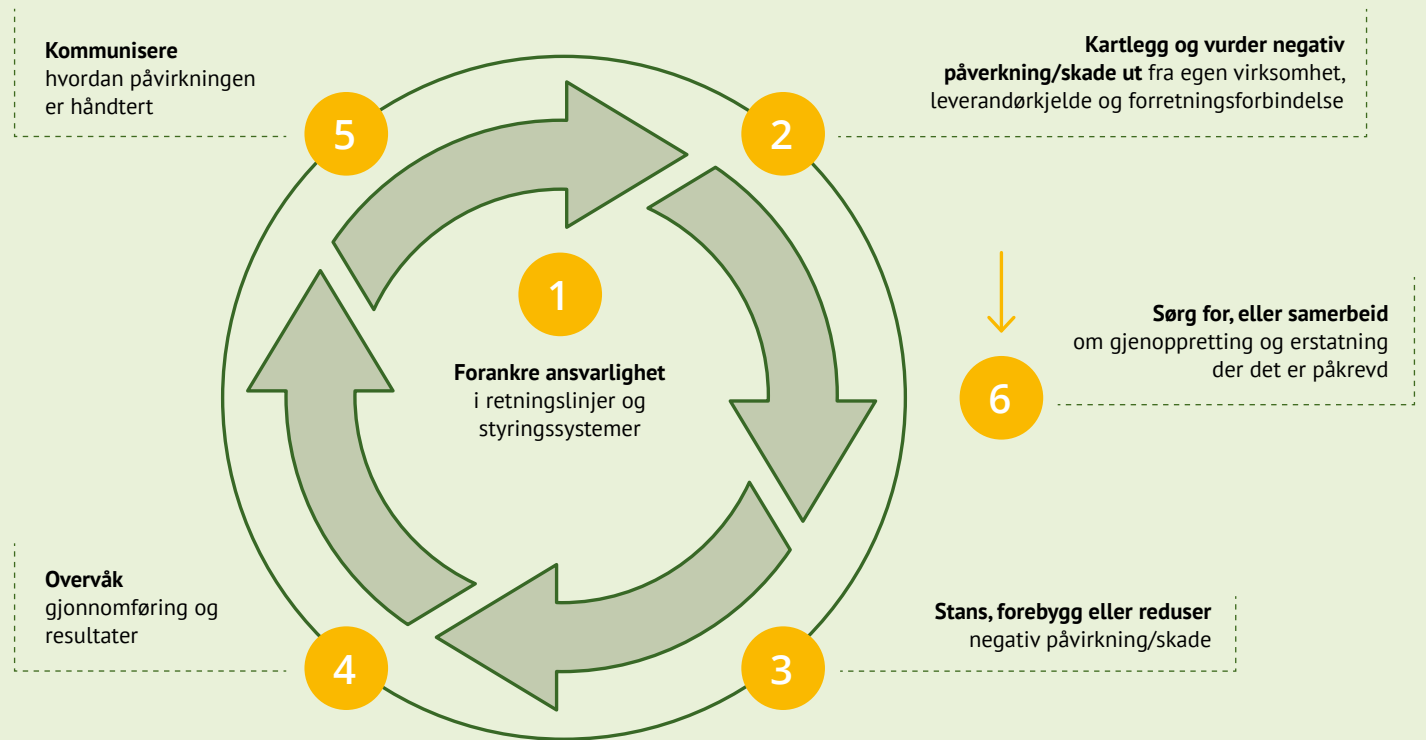


## Hvordan

Som medlem i Etisk Handel Norge har Nor Tekstil forpliktet seg til at de samme prinsipper for menneske- og arbeidsrettigheter som gjelder for våre egne ansatte også skal gjelde for vår leverandørkjede. Prinsippene er basert på FN og ILO konvensjoner og innebærer minimumsstandard for medlemmene. I henhold til våre forpliktelser som medlem i Etisk Handel Norge gjennomfører vi en årlig risikovurdering av leverandørkjeden som styrer prioriteringene vi gjør. Vi har valgt å prioritere området tekstilinnkjøp i vår risikokartlegging.

Vi prioriterer høyt arbeidet med å tilegne oss kunnskap om forhold bakover i leverandørkjedene, og følger Åpenhetslovens metode for aktsomhetsvurderinger i henhold til figuren under..

Egen stilling innkjøpsansvarlig konsern har hovedansvar for å følge opp aktsomhetsvurderinger og sørge for tilstrekkelig dokumentasjon og håndtering av brudd på retningslinjene. Nor Tekstil gjennomfører en årlig risikovurdering av leverandørkjeden på parametere slik som tvangsarbeid, rett til organisering og tariffavtaler, barnearbeid, diskriminering, levelønn og korrupsjon. I vurderingen brukes anerkjente indekser og rangeringer på de ulike parametere. Vi besøker også våre tekstilprodusenter regelmessig, sammen med våre tekstilleverandører. Dialog er etter vår oppfatning en forutsetning for å forbedre arbeidsvilkår for de som arbeider i denne industrien.



Vår bærekraftspolicy inneholder egne retningslinjer for etisk handel for å sikre at våre etiske standarder blir etterlevd gjennom hele verdikjeden. Risiko for korrupsjon i Nor Tekstil eller blant våre samarbeidspartnere vurderes som lav, mens den vurderes som noe høyere blant våre underleverandører og i leverandørkjeden utenfor Europa. Vi krever at alle leverandører følger våre retningslinjer for etisk handel i verdikjeden. Retningslinjene er offentlig tilgjengelige på våre [nettsider](#). De beskriver krav til vår egen virksomhet, krav til forhold i leverandørkjeden og kravene i de 13 internasjonalt anerkjente prinsippene for bærekraftig forretningspraksis. Retningslinjene er ikke relevante for alle leverandører, men større vareleverandører må akseptere kravene for å bli godkjent som leverandør av Nor Tekstil. Vi har også utarbeidet minimumskriterier som skal gjelde alle leverandører.

Nor Tekstil handler varer og tjenester fra ca. 600 leverandører årlig, og de aller fleste er norske leverandører som utelukkende opererer i det norske markedet. Om lag 60 % av de totale anskaffelser omfatter varer som i vesentlig grad produseres i utlandet, men som kjøpes inn via skandinaviske leverandører. Dette gjelder i hovedsak tekstiler, teknisk utstyr, rekvisita og kjemikalier. Innkjøpene skjer via mellomledd, som igjen får sine leveranser fra produsenter i ulike land. Risiko for brudd på de 13 prinsippene for bærekraftig forretningspraksis vurderes som høyere i produsentland i Asia.

## Fokus 2023 og fremover

Som resultat av vår risikokartlegging har Nor Tekstil i 2023 satt fokus på retten til fri fagorganisering og dialog med fagorganisasjonene hos våre tekstilleverandører. Dette har gitt oss informasjon om øvrige risikoforhold som skal følges opp i kommende år. For 2024 har vi prioritert tekstilprodusenter i Pakistan, da det er der vi vurderer risikoen som størst. Vi vil videre rette fokus mot sporbarhet i forbindelse med kjøp og salg i bomullsmarkedet, samt faren for utnyttelse av sårbare og marginaliserte grupper.

I 2023 gjennomførte vi to leverandørrevisjoner, hos tekstilleverandører Beirholms Væverier AS og Sverre W. Monsen AS. I revisjonene ble det lagt vekt på oppfølging av retningslinjer for bærekraftig forretningspraksis i leverandørkjede, med gjennomgang av leverandørens rutiner for å ivareta disse. Særlig sentralt er funn i revisjonsrapporter gjennomført av ekstern tredjepart hos produsentene, herunder revisjoner knyttet til SA8000, BSCI eller Sedex, som alle omhandler tema relatert til arbeidstakerrettigheter og sosiale forhold. Revisjonene har avdekket et behov for ytterligere kunnskap om nevnte forhold og hvilke tiltak man skal prioritere i dette arbeidet.

I henhold til åpenhetsloven publiserte Nor Tekstil sin første årlige redegjørelse for sine aktsomhetsvurderinger knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i juni 2023. Denne er tilgjengelig på vår [nettside](#).

I forbindelse med årlig rapportering i Etisk Handel Norge planlegger vi å øke vårt medlemsnivå fra «basisnivå» til «gjennomfører». Nivåhevingen innebærer blant annet grundigere kartlegging av vår leverandørkjede, tydeligere identifisering og prioritering av risiko for skade og negativ påvirkning, samt rutine for kontinuerlig evaluering av arbeidet med aktsomhetsvurderingene.

I 2024 skal vi gjennomføre revisjon på to tekstilfabrikker i Pakistan og følge opp disse med besøk til produsentene. Hensikt med dette er først og fremst sosialt ansvar, samfunnsansvar og etisk forretningspraksis. Det innebærer at vi vil se nærmere på grunnleggende arbeidstakerrettigheter og trygge arbeidsforhold. Vi vil være sikre på at vi har trygge leverandørkjeder som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter.

Etisk Handel Norge er en medlemsorganisasjon og et ressursenter for bærekraftig handel. Organisasjonens formål er å fremme ansvarlig samarbeid og handel som ivaretar menneske- og arbeidstakerrettigheter, samfunn og miljø.

[Les mer om Etisk Handel Norge her](#)

	Mål 2024	2023
Antall ESG revisjoner hos leverandør	4	2
Antall brudd på etiske retningslinjer i leverandørkjeden	0	0
Antall brudd på menneskerettigheter i leverandørkjeden	0	0

# Rapportering

Vår rapportering baserer seg på elementer i det kommende regelverket for bærekraftsrapportering, basert på EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Rapporteringen skal gi informasjon som er nødvendig for å forstå:

1. Vår egen innvirkning på bærekraftsforhold
2. Hvordan bærekraftsforhold påvirker vår utvikling, stilling og resultat

Regelverket skal etter planene være gjeldende fra regnskapsåret 2024, med rapportering i 2025. Ettersom rapporteringen i stor grad vil basere seg på dobbelt vesentlighetsanalyse har Nor Tekstil allerede iverksatt denne prosessen for å kunne definere og prioritere de områdene som vil rapporteres i tråd med regelverket neste år.



# Sertifiseringer og godkjenninger i Nor Tekstil AS

Dette er en samlet oversikt over alle gyldige sertifiseringer, godkjenninger og medlemskap i Nor tekstil AS pr. 31.12.2023:

## Sertifikater, godkjenninger Nor Tekstil:

Sertifikat/godkjenning/ medlemskap	Beskrivelse	Sertifiseringsorgan/utsteder	Gyldig til
ISO 9001:2015	Ledelsessystem for kvalitet	Nemko Scandinavia AS	13.10.2026
ISO 14001:2015	Ledelsessystem for ytre miljø	Nemko Scandinavia AS	13.10.2026
ISO 45001:2015	Ledelsessystem for arbeidsmiljø og sikkerhet	Nemko Scandinavia AS	13.10.2026
Magnet JQS	Prekvalifisering og monitorering av leverandører til offshore- og energibransjen	Offshore Qualific	Løpende
Achilles StartBank	Prekvalifisering og monitorering av leverandører til bygg- og anleggsbransjen	Achilles	Løpende
Etisk Handel Norge	Medlemsorganisasjon og ressursenter for bærekraftig handel. Krav til årlig rapportering		Løpende
SBTi	Forpliktelse til vitenskapsbaserte klimamål i tråd med Parisavtalen. NT har signert «Letter of Commitment»	Science Based Target Initiative	I prosess
Grønt Punkt Norge	Lovpålagt produsentansvar for innsamling og gjenvinning av emballasje		Løpende
Norsk Industri	Landsforening i NHO for norske industribedrifter		Løpende

## Sertifikater, godkjenninger på avdelingsnivå:

Sertifikat/ godkjenning	101 Kristiansand	102 Skien	104 Drammen	106 Rogaland	107 Voss	110 Molde	111 Ålesund	112 Trondheim	113 Valen	114 Drammen A	115 Bodø	117 Oslo	118 Florø	119 Bergen	121 Mongstad	123 Vidar Vask	125 Lofoten	126 Tromsø	127 Laksely	128 Kirkenes	129 Vadsø	130 Alta	131 Hammerfes	133 Biri	134 Svalbard	135 Oslo MM	136 Drammen MM	
Svanemerket	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										X
Miljøfyrtårn																				X	X	X						
Bransjestandard Helse (NVK)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X			X	X		X			X	X				
Bransjestandard Næringsmiddel (NVK)	X	X					X	X		X			X		X													

Grønne tråder:  
veien mot en ren fremtid

Bærekraft i Nor Tekstil

Ansvarlig innkjøp og  
forbruk av tekstiler

En innovativ og  
bærekraftig vaskeritjeneste

En trygg og inkluderende  
arbeidsgiver

I nært samarbeid med andre

Rapportering

Referanser



# Resultater klima og miljø

	Enhet	2023	2022	2021
Produksjonsvolum vaskerier	Tonn tøy	86 174	83 053	66 728
<b>Energiforbruk</b>				
Forbruk av olje og petroleumprodukter	MWh	6 179	6 574	4 936
Forbruk av naturgass	MWh	23 823	31 784	31 593
Forbruk av andre ikke-fornybare kilder	MWh	57 266	42 704	33 461
Innkjøp eller erverv av elektrisitet, varme, damp og kjøling fra ikke-fornybare kilder	MWh	0	0	0
Total ikke-fornybart energiforbruk	MWh	87 269	81 061	69 991
Innkjøp eller erverv av elektrisitet, varme, damp og kjøling fra fornybare kilder	MWh	18 565	18 862	17 634
Andel ikke-fornybare kilder av totalt energiforbruk	MWh	82,5 %	81 %	80 %
Direkte energiforbruk	MWh	89 542	83 863	72 890
Indirekte energiforbruk (elektrisitet)	MWh	16 292	16 060	14 734
Totalt energiforbruk	MWh	21 167	99 923	87 624
Energi-intensitet	kWh/kg tøy	1,23	1,20	1,31
<b>Utslipp av klimagasser</b>				
Brutto Scope 1 utslipp	Tonn CO2e	19 997	18 324	15 662
Brutto Scope 2 utslipp, lokasjonsbasert	Tonn CO2e	310	177	162
Totalt klimagassutslipp (Scope 1 + Scope 2, lokasjonsbasert)	Tonn CO2e	20 306	18 501	15 824
Utslippetsintensitet (Scope 1 + 2, lokasjonsbasert)	g CO2e/kg tøy	236	223	237

	Enhet	2023	2022	2021
<b>Direkte utslipp til luft utenom klimagasser</b>				
SOx svoveldioksid utslipp	Tonn	0,55	0,6	0,4
Nox nitrogenoksid utslipp	Tonn	13,6	11,7	9,6
CO karbonmonoksid utslipp	Tonn	0,0	0,0	0,0
NmVOC utslipp	Tonn	0,0	0,0	0,0
Andre	Tonn	0,0	0,0	0,0
<b>Vann</b>				
Totalt forbruk av vann	'000 m3	641	624	525
Vannforbruk per produsert enhet	L/kg tøy	7,4	7,5	7,9
<b>Avfall</b>				
Farlig avfall	Tonn	5,4	5,5	5,2
Farlig avfall til resirkulering og gjenbruk	Tonn	5,4	5,5	5,2
Farlig avfall til deponering eller forbrenning	Tonn	0,0	0,0	0,0
Ordinært avfall	Tonn	1 094,4	1 000,7	927,2
Ordinært avfall til resirkulering og gjenbruk	Tonn	560,1	474,2	408,9
Ordinært avfall til deponering eller forbrenning	Tonn	539,8	526,6	518,3
Totalt avfall	Tonn	1 099,8	1 006,2	932,4
Avfall til resirkulering og gjenbruk	Tonn	560,1	474,2	408,9
Avfall til deponering eller forbrenning	Tonn	539,8	526,6	523,5
<b>Avfallsintensitet</b>				
Farlig avfall per produsert enhet	g/kg tøy	0,06	0,1	0,1
Totalt avfall per produsert enhet	g/kg tøy	12,76	12,1	14,0
<b>Plastforbruk</b>				
Innkjøp av plastemballasje	Kg	207 265	198 560	170 893
Plastemballasjeforbruk per produsert enhet	Kg/tonn tøy	2,41	2,39	2,56

# Referanser

Side	Ref #	Referanse	Utgitt av
S. 8	1	<a href="#">EUs bærelraftsdirektiv – Corporate Sustainability Reporting Directive</a>	European Commission, 2022
s. 11	2	<a href="#">EU strategy for sustainable and circular textiles</a>	European Commission, 2022
s. 12	3	<a href="#">Tencel™</a>	Tencel.com
s. 14	4	<a href="#">Beirtex</a>	Beirholm
s. 16	5	<a href="#">Strengere plastpolitikk for klesbransjen</a>	Fremtiden i våre hender, 2022
s.16	6	<a href="#">Waste Framework Directive</a>	European Commission
s. 16	7	<a href="#">Rester</a>	Rester
s. 16	8	<a href="#">Södra</a>	Södra
s. 16	9	<a href="#">Infinity</a>	Infinity
s. 16	10	<a href="#">Norsk Tekstilgjenvinning</a>	Norsk Tekstilgjenvinning
s. 17	11	<a href="#">Once More</a>	Södra
s. 17	12	<a href="#">Rapport «Hvordan blir fremtidens tekstilnnsamling?»</a>	NF&TA, 2024
s. 20	13	<a href="#">Svanemerket</a>	Svanemerket
s. 20	14	<a href="#">Rapport Komparativ LCA for svanemerket tekstilservice</a>	Miljømerking Danmark, 2021
s. 21	15	<a href="#">SBTi</a>	Science Based Targets
s. 23	16	<a href="#">Smittevern for vaskerier som behandler tekstiler til helseinstitusjoner</a>	Norske Vaskeriers Kvalitetstilsyn, 2021
s. 23	17	<a href="#">Hygienekrav for vaskerier som behandler tekstiler til næringsmiddelsbedrifter</a>	Norske Vaskeriers Kvalitetstilsyn, 2023
s. 25	18	<a href="#">Sinners sirkel</a>	Wikipedia
s. 29	19	<a href="#">Ovenenskomst Vaskerier og Renserier</a>	Industri Energi, Norsk Industri
s. 36	20	<a href="#">Støtteforening for Kreftrammede, SuperSelma</a>	Støtteforeningen for Kreftrammede
s. 38	21	<a href="#">Bærekraftsrapportering, Gjennomføring av direktivet om bærekraftsrapportering (CSRD)</a>	NOU, Norges offentlige utredninger, 2023
s. 40	22	<a href="#">Fra kollega til leder</a>	NHO





415 67 000 | [kundeservice@nortekstil.no](mailto:kundeservice@nortekstil.no)  
Besøksadresse: Industrivegen 24 • Postboks 81 • 6901 Florø  
Org. nummer 988 023 868  
[www.nortekstil.no](http://www.nortekstil.no)

